

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR [.....]**

zawarta w dniu ..... roku w ....., zwana dalej "Umową", pomiędzy:

**ZICOM NEXT Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie**, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000293041, z kapitałem zakładowym w wysokości PLN 550.000,00, o numerze NIP: 9930535220, numerze REGON: 120568437, adres: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów, e-mail: [kontakt@zicom.pl](mailto:kontakt@zicom.pl), strona internetowa: [www.zicom.pl](http://www.zicom.pl), reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej "Dostawcą usług",

<b>IMIĘ I NAZWISKO / FIRMA</b>			
<b>ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY</b>			
<b>ADRES KORESPONDENCYJNY</b>			
<b>ADRES INSTALACJI</b>			
<b>DOWÓD OSOBISTY / REGON</b>		<b>PESEL / NIP</b>	
<b>ADRES E-MAIL</b>		<b>NR TELEFONU</b>	

zwanym(a) dalej "Abonentem". Abonentowi przydziela się ID Klienta i kod PIN, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w EBOK:

<b>LOGIN</b>		<b>HASŁO</b>	
--------------	--	--------------	--

**§ 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług**

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub po aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

Usługi internetowej,       Usługi telefonii,       Usługi telewizji,

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi na numer konta: / wskazany na fakturze VAT.

--

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy (Tabela 1):
- ogólnej określonej w Cenniku Usługi internetowej /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji \_\_\_\_\_ na następujących warunkach:

<b>PAKIET TARYFOWY</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO</b>	zł
			rabat za e-fakturę = 5 zł
			rabat za terminowe wpłaty = 5 zł
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI</b>			zł
<b>OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY</b>			zł

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii według taryfy (Tabela 2):
- ogólnej określonej w Cenniku telefonii /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji \_\_\_\_\_ na następujących warunkach:

<b>PAKIET TARYFOWY</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO</b>	zł
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI</b>			zł
<b>OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY</b>			zł
<b>ILOŚĆ BEZPŁATNYCH MINUT W RAMACH ABONAMENTU</b>			
<b>ABONENTOWI PRZYDZIELA SIĘ NUMER TELEFONU</b>			

4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telewizji według taryfy (Tabela 3):
- ogólnej określonej w Cenniku telewizji /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji \_\_\_\_\_ na następujących warunkach:

<b>PAKIET TARYFOWY</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO</b>	zł
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI</b>			zł
<b>OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY</b>			zł
<b>USŁUGA DODATKOWA</b>	<input type="checkbox"/> EPG; <input type="checkbox"/> VOD; <input type="checkbox"/> _____.		

5. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres Zakończenia Sieci):
- |  |
|--|
|  |
|--|

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

6. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od wejścia w życie Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy i po weryfikacji tożsamości Abonenta (Tabela 4).

<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ</b>	
<b>ULGA BRUTTO W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ</b>	

Opłata aktywacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług.

## § 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
  - b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta,
  - c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
  - d) dostęp do EBOK,
  - e) w przypadku Usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy.

## § 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas określony.
2. Ulgi określone w tabelach 1, 2, 3 i 4 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznaných ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznaných Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. W przypadku Umowy zawartej na więcej niż jedną Usługę, z uwagi na pakietowy charakter zaoferowanych usług, Abonent może rozwiązać Umowę w zakresie wszystkich Usług jednocześnie (możliwe jest jedynie rozwiązanie całej Umowy).
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem dla danej Usługi (wskazane w Tabelach 1-3), wedle taryf obowiązujących dla umowy zawartej na czas nieokreślony.
5. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

## §4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany Umowy w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w jego załącznikach będących jej integralną częścią, w szczególności z powodu zaprzestania nadawania Programu Gwarantowanego przez jego nadawcę, wzrostu cen usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Dostawcę usług bądź innych, niezależnych od Dostawcy usług przyczyn. W powyższych przypadkach Dostawca usług zawiadamia Abonenta o zmianach pisemnie bądź na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość: pocztą elektroniczną, lub za pośrednictwem EBOK. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej może żądać, by o zmianach Dostawca usług informował pisemnie, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny.
3. Dostawca usług może dokonać zmiany w Cenniku, będącym integralną częścią Umowy w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w EBOK lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczenia takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W takim przypadku Dostawca Usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, poprzez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu (z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 Umowy), przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo

do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2.

6. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
  - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w Cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności;
  - b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
  - c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiekolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
  - d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
  - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
  - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
  - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
7. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
8. Zawieszenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
9. Abonent ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług na swój wniosek. Zawieszenie na wniosek Abonenta nie może nastąpić częściej niż raz na 12 miesięcy i nie dłużej niż na okres trzech Okresów rozliczeniowych (tzw. wakacje od abonamentu). W okresie zawieszenia Dostawca usług może pobierać opłatę za utrzymanie łącza w wysokości określonej w Cenniku. Prawo do zawieszenia świadczenia usług, o którym mowa w niniejszym postanowieniu nie przysługuje Abonentom posiadającym jakiekolwiek zaległości płatnicze wobec Dostawcy usług.
10. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową, w tym Programy Niegwarantowane. Programy Niegwarantowane mogą zostać w każdej chwili wycofane, co nie stanowi zmiany warunków Umowy.
11. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej lub zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w ciągu 14 od jej zawarcia.
12. Oświadczenie o wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości wysłanej przy pomocy poczty elektronicznej na adres Dostawcy usług). W przypadku złożenia takowego oświadczenia w formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania oświadczenia zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej SMS lub poprzez połączenie telefoniczne, w zależności od podanego numeru telefonu do kontaktu w Umowie. Niezależnie od powyższego, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, Dostawca usług potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.

#### § 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdując się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią Umowy są:
  - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - Cennik Usługi internetowej,
  - Cennik Usługi telefonii,
  - Regulamin Promocji \_\_\_\_\_,
  - Protokół Zdawczo-Odbiorczy,
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. Oświadczenia i wnioski Abonenta:
  - a) \*Oświadczam, iż  otrzymałem oraz zapoznałem się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usług, Cennika telefonii, Cennika usług telewizyj, Regulaminu promocji \_\_\_\_\_, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
  - b) \*Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że:  wyrażam /  nie wyrażam zgodę / zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych*.
  - c) Oświadczam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur dotyczących usług, których dotyczy Umowa:  drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie,  za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK),  w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.
  - d)  Wyrażam /  nie wyrażam zgody na dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku usług telefonii, Cenniku telewizyj oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną: na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta; chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.

- e) Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje:  drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, lub  dostarczenie w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.
- f) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę na zamieszczenie i przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSA). Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych*.
- g) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Dostawcy usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer, w tym poprzez otrzymywanie wiadomości na adres e-mail, a wyrażoną zgodę może w każdej chwili odwołać. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych*.
- h)  Wyrażam /  nie wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu od dnia zawarcia umowy i mam świadomość, iż w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość, będę zobowiązany do dokonania płatności za usługę w wysokości wskazanej w informacji, jaką otrzymałem przed zawarciem umowy.

.....  
**Data i podpis Abonenta**

6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza Ustawy o *prawach konsumenta*, *Kodeksu cywilnego* oraz ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

.....  
**ZA ABONENTA**

.....  
**ZA DOSTAWCĘ USŁUG**

**INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA**

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dalej **Ustawa**, informujemy iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu, telefonii oraz telewizji cyfrowej. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na Trwałym nośniku) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1) i regulaminie świadczenia usług (§ 2).
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu, 146505100 bądź poprzez e-mail: [kontakt@zicom.pl](mailto:kontakt@zicom.pl).
3. Dane Dostawcy usług – **ZICOM NEXT Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000293041, kapitał zakładowy w wysokości PLN 550.000,00, NIP: 9930535220, REGON: 120568437, adres: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 15 - § 17 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na Trwałym nośniku) wzoru regulaminu świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze umowy (§ 1) i cennikach, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze regulaminu świadczenia usług i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w § 8 i 9 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług i w § 1 udostępnionego w ten sam sposób wzoru umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 3 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 14 udostępnionego Państwu j.w. wzoru regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Dostawca usług nie stosuje *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 *ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym*.
9. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w § 3 i § 4 udostępnionego Państwu wzoru umowy.
10. Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy, chyba że będziemy w posiadaniu informacji lub uzyskamy je z biura informacji gospodarczych o Państwa złej kondycji finansowej. O takiej sytuacji zostaniecie Państwo niezwłocznie poinformowani przed podpisaniem umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania mediacyjnego lub postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 17 ust. 8 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług.
12. Świadczenie usługi VOD następuje za pomocą urządzenia (dekodera) pozwalającego na świadczenie tego rodzaju usług. Wszelkie informacje dotyczące konkretnej treści (np. filmu) wyświetlane będą za pomocą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta.
13. O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w § 11 ust. 11-13 Regulaminu.

**Potwierdzam otrzymanie ww. informacji przed zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.**

.....  
**Data i podpis Abonenta**

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data, \_\_\_\_\_ roku

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

adres: \_\_\_\_\_

ZICOM NEXT Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie  
ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów  
e-mail: [kontakt@zicom.pl](mailto:kontakt@zicom.pl); tel. 146505100

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*podpis Abonenta***INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta, przy ulicy Przemysłowej 6. Po upływie powyższego, 14 dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonania przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług, co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniłmy Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 18 udostępnionego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.
8. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na dostarczenie treści cyfrowych (np. usługi VOD) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, to tracą Państwo prawo odstąpienia od umowy.

**Potwierdzam otrzymanie ww. informacji przed zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.**.....  
**Data i podpis Abonenta**

**INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I DANYCH TRANSMISYJNYCH**

<b>INFORMACJE OGÓLNE</b>
<p>Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: <b>RODO</b>. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.</p>
<b>ADMINISTRATOR DANYCH</b>
<p>Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest <b>ZICOM NEXT Sp. z o.o.</b> z siedzibą w Tarnowie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000293041, o numerze NIP: 9930535220, numerze REGON: 120568437, adres: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów, e-mail: <a href="mailto:kontakt@zicom.pl">kontakt@zicom.pl</a>.</p>
<b>DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH</b>
<p>Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Za pośrednictwem poczty elektronicznej, przysyłając informację na adres: <a href="mailto:kontakt@zicom.pl">kontakt@zicom.pl</a>.</li> <li>2. Listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów.</li> </ol>
<b>CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH</b>
<p>Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania, w tym dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne wykorzystywane są w następujących celach:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową,</li> <li>2. Wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowni i prokuratorowi),</li> <li>3. Dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,</li> <li>4. Marketingu usług świadczonych przez Administratora danych.</li> </ol>
<b>OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH</b>
<p>Państwa dane będą przechowywane:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,</li> <li>2. Do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę.</li> </ol>
<b>ODBIORCY DANYCH</b>
<p>Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo Telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, Prokuraturze. W przypadku korzystania z usług telefonicznych i wyrażenia przez Państwa zgody, informacje o numerze będą dostępne w książkach telefonicznych lub spisach numerów telefonicznych, co ma za zadanie umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów, a w takim wypadku numer jest udostępniany innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, mającym siedzibę w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przekazany będzie wyłącznie numer telefonu, adres oraz Państwa imię i nazwisko.</p>
<b>PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG</b>
<p>Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).</p>
<b>PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ</b>
<p>Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Dostępu do danych osobowych</b>, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,</li> <li>2. <b>Sprostowania danych osobowych</b>, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,</li> <li>3. <b>Ograniczenia przetwarzania danych</b>, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,</li> <li>4. <b>Usunięcia przetwarzania danych</b>, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,</li> <li>5. <b>Przeniesienia danych osobowych</b>, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.</li> </ol> <p>Wskazujemy przy tym, że uprawnienia te mogą być ograniczone z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, w tym art. 180a ustawy <i>Prawo Telekomunikacyjne</i>.</p>
<b>PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ</b>
<p>W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.</p>
<b>PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH</b>
<p>Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby <b>marketingu bezpośredniego</b>. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,</li> <li>2. Z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o <b>wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych</b>. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykáže, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (m.in. art. 180a ustawy <i>Prawo Telekomunikacyjne</i>), albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</li> </ol>
<b>PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH</b>
<p>Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku <i>Prawo Telekomunikacyjne</i> (art. 161 ust. 2 oraz art. 60b ust. 1). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) potwierdzenia tożsamości abonenta oraz z możliwością wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.</p> <p>Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy <i>Prawo Telekomunikacyjne</i>.</p>
<b>PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU</b>
<p>Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony <b>Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych</b> w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.</p>
<b>INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI</b>
<p>Pana/i dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wystawiania i przesłania Państwu faktur oraz monitorowania płatności, a także należytego wykonania Umowy, nie będą natomiast profilowane.</p>