

**CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH Zicom Next Sp. z o.o.**

(obowiązujący od dnia 15.05.2020r)

**I. Standardowy Cennik Usług Internetowych zabudowa zwarta – opłaty abonamentowe.**

Poz.	Usługa Internetowa - Abonament	Parametry - maksymalna szybkość transmisji do/od komputera Klienta wyrażona w kb/s	Miesięczna Opłata abonamentowa		
			Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Fiber 10	10240/5120	32,52	7,48	40,00
2.	Fiber 30	30720/10240	48,78	11,22	60,00
3.	Fiber 50	51200/15360	65,04	14,96	80,00
4.	Fiber 100	102400/20480	97,56	22,44	120,00
5.	Fiber 150	153600/30720	121,95	28,05	150,00
6.	Fiber 200	204800/40960	130,08	29,92	160,00
7.	Fiber 300	307200/51200	162,60	37,40	200,00
8.	Fiber 400	409600/51200	178,86	41,14	220,00
9.	Fiber 600	614440/61440	211,38	48,62	260,00
10.	Fiber 900	921600/92160	243,90	56,10	300,00

**II. Standardowy Cennik Usług Internetowych zabudowa rozproszona – opłaty abonamentowe.**

Poz.	Usługa Internetowa - Abonament	Parametry - maksymalna szybkość transmisji do/od komputera Klienta wyrażona w kb/s	Miesięczna Opłata abonamentowa		
			Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Fiber 10	10240/5120	40,65	9,35	50,00
2.	Fiber 30	30720/10240	65,04	14,96	80,00
3.	Fiber 50	51200/15360	81,30	18,70	100,00
4.	Fiber 100	102400/20480	113,82	26,18	140,00
5.	Fiber 150	153600/30720	138,21	31,79	170,00
6.	Fiber 200	204800/40960	146,34	33,66	180,00
7.	Fiber 300	307200/51200	178,86	41,14	220,00
8.	Fiber 400	409600/51200	195,12	44,88	240,00
9.	Fiber 600	614440/61440	227,64	52,36	280,00
10.	Fiber 900	921600/92160	260,16	59,84	320,00

**III. Standardowy Cennik Usług Internetowych - opłaty aktywacyjne (umowa na czas nieokreślony)**

Poz.	Usługa Internetowa - Abonament	Opłata aktywacyjna/instalacyjna		
		Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Fiber 10	243,09	55,91	299,00
2.	Fiber 30	243,09	55,91	299,00
3.	Fiber 50	243,09	55,91	299,00
4.	Fiber 100	243,09	55,91	299,00
5.	Fiber 150	243,09	55,91	299,00
6.	Fiber 200	243,09	55,91	299,00
7.	Fiber 300	243,09	55,91	299,00

8.	Fiber 400	243,09	55,91	<b>299,00</b>
9.	Fiber 600	243,09	55,91	<b>299,00</b>
10.	Fiber 900	243,09	55,91	<b>299,00</b>

## IV. Usługi uzupełniające

Poz.	Usługa	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	Uwagi
1.	Ponowna konfiguracja urządzenia	40,65	9,35	<b>50,00</b>	Z przyczyn leżących po stronie abonenta
2.	Zmiana opcji usługi internetowej na opcję z niższą szybkością transmisji	12,19	2,81	<b>15,00</b>	Na wniosek Klienta
3.	Zmiana opcji usługi internetowej na opcję z wyższą szybkością transmisji	12,19	2,81	<b>15,00</b>	Na wniosek Klienta <sup>1</sup>
4.	Zmiana danych na Umowie	-----	-----	Bezpłatne	Na wniosek Klienta
5.	Cesja umowy	121,95	28,05	<b>150,00</b>	Na wniosek Klienta
6.	Zawieszenie usługi	24,39	5,61	<b>30,00</b>	Na wniosek Klienta
7.	Zmiana adresu świadczenia usług	121,95	28,05	<b>150,00</b>	Na wniosek klienta
8.	Oплата abonamentowa w okresie zawieszenia świadczenia Usługi Internetowej, na życzenie Abonenta, za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy	12,20	2,80	<b>15,00</b>	Oплата za utrzymanie sieci teletechnicznej
9.	Oплата za obsługę publicznego adresu IP 1 miesiąc	12,20	2,80	<b>15,00</b>	Na wniosek klienta
10.	Oплата za oddrukowanie faktury w BOK	4,07	0,93	<b>5,00</b>	Na wniosek klienta
11.	Oплата za trwałe zniszczenie uniemożliwiające użytkowanie, utratę lub nie zwrócenie Sprzętu Operatora w terminie 30 dni od dnia rozwiązania umowy Abonenckiej do najbliższego punktu BOK (kara umowna).	406,50	93,50	<b>500,00</b>	Za każde urządzenie
12.	Oплата za każdy dzień samowolnego wyprowadzanie sygnału poza obręb miejsca świadczenia usługi	40,65	9,35	<b>50 zł</b>	Za każde urządzenie
13.	W przypadku braku zwrotu Sprzętu w ww. terminie, pomimo uprzedniego wezwania Abonenta do jego zwrotu, Dostawca Usług może odebrać go na koszt Abonenta	24,39	5,61	<b>30,00</b>	Koszt przesyłki kurierskiej

## V. Opłaty serwisowe

Opłaty serwisowe				
Poz	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Asysta instalacyjna - pomoc w uruchomieniu usług szerokopasmowych w lokalu Klienta: 1) Instalacja routera 2) konfiguracja dostępu do Internetu na maksymalnie jednym urządzeniu Klienta (komputer, tablet, telefon), pod warunkiem posiadania licencjonowanego oprogramowania oraz po wyrażeniu przez Klienta pisemnej zgody	39,84	9,16	49,00
2.	Konfiguracja dostępu do Internetu na kolejnych urządzeniach Klienta, bez instalacji kablowej – dodatkowo do poz. 1. – cena za 1 szt	12,20	2,80	15,00
3.	Wymiana całego włókna światłowodowego uszkodzonego z winy klienta, obejmuje obszar uszkodzenia w obrębie mieszkania, domu, posesji	243,90	56,10	300,00
4.	Wezwanie serwisanta do usunięcia uszkodzenia, którego przyczyna leży po stronie Klienta - bez usuwania przyczyny uszkodzenia	23,56	5,44	29,00
5.	Wezwanie serwisanta do usunięcia uszkodzenia, którego przyczyna leży po stronie Klienta - z usunięciem przyczyny uszkodzenia	64,23	14,77	79,00

## Lista punktów BOK do zwrotu:

Jarosław: ul. Traugutta 13, 37-500 Jarosław	telefon: 166 505 505
Gorlice: ul. Wróblewskiego 17, 38-300 Gorlice	telefon: 185 505 505
Tuchów: ul. Mickiewicza 3, 33-170 Tuchów	telefon: 146 505 505
Jelenia Góra: ul. Sudecka 26, 58-500 Jelenia Góra	telefon: 756 505 505
Przemyśl: ul. 3 maja 16, 37-700 Przemyśl	telefon: 166 505 005
<b>Siedziba firmy Zicom Next Sp. z o.o. :</b>	<b>Ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów Telefon: 146 505 100</b>

<sup>1</sup> Bezpłatnie w przypadku gdy formalności będą dokonane za pośrednictwem infolinii