

Tarnów, dnia 28 grudnia 2020 r.

**ZICOM NEXT Sp. z o.o.**  
**ul. Przemysłowa 6**  
**33-100 Tarnów**

Szanowni Państwo,  
uprzejmie informujemy, iż z dniem 21 grudnia 2020 r. nastąpi zmiana warunków umownych o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Niniejsza modyfikacja umowy oraz regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wynika z konieczności dostosowania postanowień umownych do nowych przepisów, tj. przepisów ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 wprowadzających nowelizację do ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Wypełniając obowiązek ustawowy określony w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne wskazujemy, iż wprowadzone zostały następujące zmiany:

1. w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

- postanowienie § 3 ust. 3 w dotychczasowym brzmieniu:

*„Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. **Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego we wstępie Umowy.**”*

zastąpione zostało treścią:

*„Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.”*

- dodano § 3 ust. 5 o treści:

*„**W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.**”*

- postanowienie § 3 ust. 3 w dotychczasowym brzmieniu:

*„Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2.”*

zastąpione zostało treścią:

*„Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu (z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 Umowy), przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2.”*

- dodano § 3 ust. 5 o treści:

*„Oświadczenie o wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości wysłanej przy pomocy poczty elektronicznej na adres Dostawcy usług). W przypadku złożenia takowego oświadczenia w formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania oświadczenia zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej SMS lub poprzez połączenie telefoniczne, w zależności od podanego numeru telefonu do kontaktu w Umowie. Niezależnie od powyższego, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, Dostawca usług potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.”*

2. w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych:

- postanowienie § 4 ust. 3 w dotychczasowym brzmieniu:

*„Jeżeli Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta Dostawcy usług lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Abonent będący konsumentem może od Umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni, składając Dostawcy usług **pisemne** oświadczenie, zawierające wolę odstąpienia od Umowy. Oświadczenie to należy złożyć w siedzibie lub BOK Dostawcy usług lub wysłać listownie na adres BOK, przy czym nadanie listu w powyższym 14 dniowym terminie wystarczy do jego zachowania. W przypadku odstąpienia Abonent zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie zainstalowany u niego Sprzęt, a Dostawca usług zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Abonenta płatności, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. W razie odstąpienia od Umowy przez Abonenta, Dostawca usług zwraca Abonentowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy. Jeśli Dostawca usług udostępnił Abonentowi Sprzęt na czas obowiązywania Umowy np. router, uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych przez Abonenta płatności do czasu otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez Abonenta dowodu jego odesłania.”*

zastąpione zostało treścią:

*„Jeżeli Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta Dostawcy usług lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta \ Abonent będący konsumentem może od Umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni, składając Dostawcy usług oświadczenie, zawierające wolę odstąpienia od Umowy **w formie pisemnej lub dokumentowej**. Oświadczenie to należy złożyć w siedzibie lub BOK Dostawcy usług lub wysłać listownie na adres BOK **lub poprzez wiadomość mail na adres poczty elektronicznej Dostawcy usług**, przy czym nadanie listu w powyższym 14 dniowym terminie wystarczy do jego zachowania. W przypadku odstąpienia Abonent zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie zainstalowany u niego Sprzęt, a Dostawca usług zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Abonenta płatności, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. W razie odstąpienia od Umowy przez Abonenta, Dostawca usług zwraca*

*Abonentowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy. Jeśli Dostawca usług udostępnił Abonentowi Sprzęt na czas obowiązywania Umowy np. router, uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych przez Abonenta płatności do czasu otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez Abonenta dowodu jego odesłania.”*

● postanowienie § 10 ust. 6 w dotychczasowym brzmieniu:

*„Abonent korzystający z Usługi telefonii, wykorzystujący przydzielony numer należący do planu numeracji krajowej, może żądać przy zmianie Dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora na:*

- a) obszarze geograficznym - w przypadku numerów geograficznych,*
- b) terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych.”*

zastąpione zostało treścią:

*„Abonent korzystający z Usługi telefonii, wykorzystujący przydzielony numer należący do planu numeracji krajowej, może żądać przy zmianie Dostawcy usług, **jak również prze okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania Umowy, o ile nie zrzekł się tego prawa**, przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora na:*

- a) obszarze geograficznym - w przypadku numerów geograficznych,*
- b) terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych.”*

Jednocześnie wskazujemy, iż zgodnie z art. 60a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014.243 j.t.) w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy, przy czym konieczny będzie w takim przypadku zwrot przyznanej Państwu ulgi. Powyższe uprawnienie mogą Państwo zrealizować do dnia wejścia w życie ww. zmian, tj. do dnia 28.01.2021r. poprzez przesłanie na adres Dostawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.