Umowa Abonencka nr .....

Zawarta w dniu .....w Tarnowie

pomiędzy: PARTNER (Operator) oraz EVIO Polska sp. z o.o. i EVIO sp. z o.o. (reprezentowanymi przez Operatora

Zicom Next Sp. z o.o. siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Przemysłowa 6 wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000293041 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7661, NIP: 993-05-35-220, REGON 120568437, kapitał zakładowy 709.000,00zł	1) **EVIO Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, 40-568, ul. Ligocka 103 budynek 8, wpisaną w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000171054, REGON: 634497403, NI 7781410391, oraz 2) **EVIO Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, 40-568, ul. Ligocka 103 budynek 8, wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS poc numerem KRS: 0000377126, REGON: 301664164, NIP: 7831666308, przy czym EVIO Polska sp. z o.o. i EVIO sp. z o.o. zwane są łącznie, na potrzeby niniejszego dokumentu, **„EVIO”**.

oraz Abonentem

Imię Nazwisko:		****Adres Instalacji** (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zamieszkania	
PESEL:		**Adres:**	
Typ dokumentu: Seria i numer: (jeśli Abonent nie podaje nr PESEL)		**Kod pocztowy i miejscowość:**	
Zamieszkałym*:		****Adres Korespondencyjny** (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zamieszkania instalacji)	
Kod pocztowy i miejscowość*:		**Adres:**	
*Inne metody kontaktu: Telefon, E-mail, GG, Skype, inne		**Kod pocztowy i miejscowość:**	

Pola: Imię, nazwisko, nr PESEL albo dane dokumentu potwierdzającego tożsamość zamiast numeru PESEL), muszą zostać wypełnione w celu poprawnego świadczenia usług Abonentowi, zgodnie z art. 296 ust. 1 pkt. 1 Ustawy – Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221).

*** - pole nieobowiązkowe**. Abonent podaje dane w tym polu dobrowolnie, jak również dobrowolnie wybiera, jakie dane podaje. Abonent niniejszym **wyraża zgodę** na ich przetwarzanie przez Operatora i EVIO w związku ze świadczeniem Abonentowi usług zgodnie z niniejszą Umową. Abonent ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczania przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej. . Podanie tych danych Abonent poświadcza poniższym podpisem.

- należy wypełnić tylko, gdy świadczenie usługi zamówionej przez Abonenta wymaga podania takiego adresu, w celu jej świadczenia. W pozostałych przypadkach Abonent może podać takie adresy dobrowolnie i w takim wypadku **wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Operatora i EVIO w związku ze świadczeniem Abonentowi usług zgodnie z niniejszą Umową. Abonent może wycofać zgodę na przetwarzanie w/w danych w każdym momencie (chyba, ze są konieczne dla świadczenia Abonentowi Usług), jak również ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczania przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej (zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016). W przypadku, gdy Abonent podaje te dane dobrowolnie, poświadcza zgodę poniższym podpisem.

Zgody Abonenta wyrażane na rzecz EVIO:

1. Abonent ☐wyraża / ☐nie wyraża zgody na kontakt ze strony EVIO, za pomocą poczty elektronicznej na podany adres e-mail, za pomocą wiadomości SMS lub połączeń na podany numer telefonu, w celu proponowania usług i produktów EVIO, oraz na przetwarzanie podanych przez siebie danych na potrzeby takiego kontaktu i proponowania usług.
2. Abonent ☐wyraża / ☐nie wyraża zgody na przekazywanie informacji związanych z korzystaniem z usługi oraz zarządzaniem nią, w szczególności haseł dostępu, na podany numer telefonu w formie wiadomości SMS.
3. Abonent ☐*wyraża zgodę* / , ☐*nie wyraża zgody* na przekazywanie informacji dotyczących korzystania z zakupionych usług i produktów (w szczególności instrukcji obsługi), na podany adres e-mail.
4. Abonent zapisuje się na newsletter i zgadza się na otrzymywanie wiadomości na podany adres e-mail, zgodnie z zasadami określonymi niniejszym regulaminem www.jambox.pl/regulamin-newsletter oraz polityką prywatności www.jambox.pl/rodo.

Zgody Abonenta wyrażane na rzecz Operatora:

1. Abonent ☐*wyraża zgodę* / ☐*nie wyraża zgody* na otrzymywanie faktur elektronicznych na podany przez siebie adres e-mail.
2. Abonent ☐*wyraża zgodę* / ☐*nie wyraża zgody* na otrzymywanie drogą elektroniczną (na podany adres e-mail) propozycji zmian umowy lub regulaminów.
3. Abonent ☐*wyraża zgodę* / ☐*nie wyraża zgody* na otrzymywanie drogą elektroniczną (na podany adres e-mail) propozycji zmian Cennika.
4. Abonent oświadcza, że ☐Żąda / ☐Nie żąda rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od zawartej Umowy/dokonanej zmiany warunków Umowy. Jednocześnie Abonent przyjmuje do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania usługi przez Operatora lub EVIO, utraci prawo do odstąpienia od Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy nie dotyczy Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta.
5. Abonent ☐*wyraża zgodę* / ☐na otrzymywanie od Operatora informacji o charakterze marketingowym, w tym ofert i propozycji zmiany umowy, na podany adres e-mail.
6. Abonent ☐wyraża zgodę / ☐*nie wyraża* na otrzymywanie od Operatora informacji o charakterze marketingowym, w tym ofert i propozycji zmiany umowy, na podany numer telefonu, w postaci wiadomości SMS lub połączeń głosowych.
7. Abonent ☐wyraża zgodę / ☐nie wyraża zgody na używanie przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń

7. końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego lub przesyłania informacji handlowej.

EVIO i Operator informują, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „dalej „RODO", Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016), że dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez EVIO i Operatora dla celów realizacji niniejszej umowy oraz marketingu Usług świadczonych przez EVIO oraz stosownie do zakresu udzielonych zgód. EVIO oraz Operator są współadministratorami Danych Osobowych, a EVIO przetwarza dane zgodnie z informacjami zawartymi pod adresem www.jambox.pl/rodo. Klauzula informacyjna Operatora znajduje się pod adresem: **www.zicom.pl .** Abonent oświadcza że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

....

Data i Podpis Operatora Data i Podpis Abonenta

jPIN:	
tvPIN:	
Numer ID:	

Operator zaleca zmianę podanych obok numerów PIN inne, znane jedynie Abonentowi.

Wybrane produkty:	
Kwota miesięcznego abonamentu	
Umowa Abonencka zawarta jest na okres: (Dla umowy promocyjnej jest to minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych)	

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszej Umowy EVIO i Operator świadczą na rzecz Abonenta Usługi wskazane w nagłówku Umowy, a Abonent będzie uiszczał opłaty za te Usługi zgodnie z Umową.
2. Integralną częścią Umowy są informacje przedumowne, składające się z Regulaminu Świadczenia Usług („Regulamin"), oraz Cennika. Pojęcia pisane wielką literą w niniejszej Umowie mają takie same znaczenie jak w Informacjach przedumownych.
3. Abonent oświadcza, że posiada prawo do Lokalu, lub zgodę właściciela, pozwalające na wykonanie instalacji w

Lokalu.

4. W chwili podpisania Umowy, zamówione przez Abonenta Usługi są już aktywne i świadczone przez Operatora lub EVIO, o ile z przyczyn technicznych Strony w Uwagach do Umowy nie stwierdziły inaczej. W takim przypadku Usługi zostaną uruchomione nie później niż w przeciągu
   24 godzin od podpisania Umowy, lub w innym terminie ustalonym przez Strony.
5. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub EVIO listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
6. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Operator informuje Abonenta na Trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonencką.
7. Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej Operator i EVIO zobowiązują się do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.
8. Opłaty abonamentowe na rzecz Operatora lub EVIO świadczone na mocy Umowy Abonenckiej nie zawierają abonamentu radiowo-telewizyjnego.
9. Abonent nie nabywa praw do komercyjnego udostępniania Usług Operatora ani EVIO osobom trzecim.
10. Abonent będący konsumentem, zawierający Umowę poza lokalem Operatora lub EVIO lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość ma prawo do odstąpienia od Umowy (w zakresie danej Usługi) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia według następujących warunków:
    a) Abonent może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów określonych w punkcie „g" poniżej. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
    b) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonent możne złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
    c) Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy również drogą elektroniczną, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej: a. przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od Umowy, którego wzór stanowi załącznik do Umowy
    d) Operator lub EVIO niezwłocznie przesyła Abonentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, złożonego w formie elektronicznej, na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo w formie oświadczenia złożonego na stronie WWW Dostawcy Usług.
    e) W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonent obwiązany jest do zwrotu Sprzętu Udostępnionego Abonentowi przez Operatora lub EVIO w związku z zawartą Umową na swój koszt, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
    f) Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta wykonywanie Usługi, w tym Usługi telekomunikacyjnej, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator lub EVIO wymaga od Abonenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku.
    g) Z chwilą złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w pkt. „f" powyżej., Abonent ma obowiązek zapłaty za

g) Usługi świadczone do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia Usług, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.

h) Abonent nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem Umów za wyjątkiem kosztów wykonanych w pełni Usług (np. usług VOD, usług Dodatkowych).

1. Dopuszcza się możliwość zmiany oraz przedłużenia warunków Umowy dotyczących między innymi świadczonych Usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, Okresu Rozliczeniowego oraz sposobów dokonywania płatności, pisemnie, w formie elektronicznej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
2. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę spełniającą kryteria do zawarcia Umowy Abonenckiej, wyłącznie za łączną zgodą Operatora i EVIO.
3. Abonent powinien w miarę możliwości informować Operatora lub EVIO o wszelkich zmianach przekazanych bądź wskazanych w Umowie Abonenckiej danych osobowych.

II. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługi świadczone przez Operatora i EVIO obejmują: dostęp do Pakietów, dostęp do usług dodatkowych, m. in. VOD (wideo na żądanie), dostęp do serwisów informacyjnych, dostęp do serwisów multimedialnych i inne, dostępne w ofercie EVIO i Operatora.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Operator i EVIO zapewniają dostępność świadczonych Usług na poziomie 97% w skali roku kalendarzowego. Usługi jednorazowe, w szczególności usługa VOD (wideo na żądanie) są dostępne przez okres wskazany dla takiej Usługi.
3. Świadczenie Usług przez Operatora i EVIO dla Abonenta jest związane jedynie z tą końcówką sieci, która została aktywowana w momencie instalacji Usług w Lokalu.
4. Operator wraz z EVIO oferują Usługi Abonentom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim wspólnym zakresem działania.
5. Zakres Usług oferowanych przez Operatora i EVIO na poszczególnych obszarach może być zróżnicowany jedynie w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych, o czym Abonent jest informowany przed zawarciem Umowy; w szczególności może to dotyczyć dostępności usług dodatkowych. Umowa nie może zostać zawarta na Usługi niedostępne na danym terenie.
6. W ramach opłaty abonamentowej Operator i EVIO zapewniają:
   a) stały dostęp do Sieci Operatora lub sieci EVIO, zależnie od przypadku;
   b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
   c) obsługę serwisową, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
7. Poza przypadkami wskazanymi wprost w Regulaminie czy Umowie, Operator ani EVIO nie wprowadzają innych ograniczeń w korzystaniu z usług czy aplikacji.
8. Z uwagi na charakter świadczonych usług (usługi telewizyjne) oraz ich ograniczenia techniczne, Operator ani EVIO nie zapewniają Abonentom możliwości wykonywania połączeń na numery alarmowe.
9. EVIO i Operator zobowiązani są dostarczyć rzeczy wolne od wad.
10. Operator oraz EVIO oferują usługi posprzedażne w zakresie wyłączenie określonym niniejszym Regulaminem oraz Umową Abonencką.
11. Z uwagi na charakter Usług i ograniczenia techniczne, zmiana dostawcy usług telekomunikacyjnych dla Usług bez przerwy w ciągłości usług nie jest możliwa.
12. Podłączenie do zakończenia sieci Operatora lub EVIO w Lokalu innych urządzeń niż STB Abonenta jest

12. niedozwolone, o ile Strony nie postanowią inaczej.

III. USŁUGA FAKULTATYWNEGO OBCIĄŻENIA RACHUNKU

1. Świadczenie na rzecz Abonenta usługi fakultatywnego obciążania rachunku może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta. Operator lub EVIO utrwalają i doręczają Abonentowi, na trwałym nośniku, wyrażoną zgodę. Zgoda może zostać udzielona przez wybór progu kwotowego dla usługi fakultatywnego obciążania rachunku dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku – dla każdego miesiąca kalendarzowego. Zgoda może być w każdym momencie wycofana.
2. Operator i EVIO oferują Abonentowi co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 70 i 100 zł. Operator lub EVIO potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku wybrany przez Abonenta próg kwotowy. W przypadku, gdy Abonent, udzielając zgody, nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 70 zł dla danego okresu rozliczeniowego a w przypadku jego braku - miesiąca kalendarzowego.
3. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator lub EVIO:
   a) informuje o tym fakcie Abonenta,
   b) blokuje możliwość nabycia usług lub towarów z wykorzystaniem usługi fakultatywnego obciążenia rachunku.
4. Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie usługi fakultatywnego obciążenia rachunku jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.

IV. PŁATNOŚCI

1. Ceny za wszystkie Usługi określają Cennik I Umowa.
2. Informacja o aktualnym Cenniku, zawierającym również informacje o kosztach usług serwisowych dostępna jest na stronach WWW Operatora lub EVIO.
3. Okresem rozliczeniowym jest jednomiesięczny okres liczony od początku do końca miesiąca kalendarzowego. Opłaty dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
4. Opłaty stałe dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
5. Opłaty stałe są naliczane i płatne z góry za dany Okres Rozliczeniowy.
6. Opłaty jednorazowe mogą być naliczane i płatne w momencie zakupu Usługi, lub też z dołu na koniec Okresu Rozliczeniowego w którym zostały wyświadczone, Szczegółowe postanowienia w tym przedmiocie znajdują się w Cenniku.
7. Przy zawieraniu Umowy oraz później Abonent może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji o wysokości należności do zapłaty i terminie płatności za pomocą TV Panelu, czyli serwisu informacyjnego dostępnego na jego odbiorniku telewizyjnym podpiętym do STB, na którym są świadczone Usługi Operatora i EVIO oraz za pomocą Web Panelu.
8. Abonent jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie płatności, na rachunek wskazany w Umowie lub na stosownej fakturze.
9. Od należności zapłaconych po terminie płatności Operator albo EVIO może naliczyć odsetki ustawowe od niezapłaconej w terminie kwoty.
10. W przypadku zalegania Abonenta z płatnościami i stwierdzenia tego stosownym tytułem wykonawczym, Operator lub EVIO mają prawo do przekazania informacji o tym do właściwego biura informacji gospodarczej w trybie określonym w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.

10. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.).

V. ZAKUP PAKIETÓW I USŁUG DODATKOWYCH

1. Operator lub EVIO w ramach oferty udostępniają kodowane programy telewizyjne pogrupowane w Pakiety bądź dostępne pojedynczo.
2. Minimalnym zakresem Usług, jaki Abonent jest zobowiązany posiadać by korzystać z Pakietów Dodatkowych, jest usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Podstawowy.
3. W ramach Pakietu, Operator i EVIO zobowiązują się do udostępniania programów telewizyjnych oraz ew. innych świadczeń wyraźnie wskazanych w opisie takiego Pakietu (programy i świadczenia gwarantowane).
4. Abonent po podpisaniu Umowy Abonenckiej może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, dodatkowych Usług, materiałów typu VOD (wideo na żądanie) i innych Usług dostępnych w danym momencie na platformie Operatora lub EVIO.
5. Zakupu Pakietów Dodatkowych Abonent może dokonywać w dowolnym momencie, jeśli nie jest to sprzeczne z Umową, a Pakiety takie są dostępne w ofercie Operatora i EVIO.
6. W przypadku opisanym w ust. 4 aktywacja dostępu do nowych Pakietów Dodatkowych nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym po dokonaniu zakupu, chyba, że Strony postanowią odmiennie.
7. Zakup Pakietu Dodatkowego może być dokonany na minimum jeden Okres Rozliczeniowy liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu aktywacji Pakietu Dodatkowego.
8. Abonent ma prawo do rezygnacji z wykupionego na czas nieokreślony Pakietu Dodatkowego z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie.
9. Rezygnacja, o której mowa w ust. 8, powinna być złożona w trybie przewidzianym dla wypowiedzenia Umowy, wskazanym w Umowie.
10. W większości przypadków, zmianę lub zakup Pakietów Dodatkowych jak i innych Usług dostępnych w ofercie Operatora i EVIO, Abonent będzie mógł zamówić i potwierdzić zakup za pomocą swojego numeru jPIN na ekranie własnego odbiornika telewizyjnego podłączonego do urządzania STB wpiętego do sieci Operatora i EVIO, czyli za pomocą TV Panelu. Abonent zalegający z płatnościami na rzecz Operatora lub EVIO lub będący w okresie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, może skorzystać z wybranych Pakietów Dodatkowych lub Usług Dodatkowych po uprzednim uregulowaniu zobowiązań wobec odpowiednio Operatora lub EVIO. Dodatkowo, w przypadku Abonenta będącego w okresie wypowiedzenia Umowy, zakup Usług Dodatkowych lub Pakietów Dodatkowych będzie możliwy, jeśli nie naruszy to postanowień ust. 7, tj. jeśli między zamówieniem takich Usług a zakończeniem ich świadczenia wskutek rozwiązania Umowy upłynie przynajmniej jeden pełny okres rozliczeniowy.

VI. ZAWIERANIE UMOWY

1. Umowa pomiędzy Abonentem, EVIO i Operatorem może być zawarta w imieniu EVIO: samodzielnie przez Operatora, przez Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora bądź przez EVIO.
2. Umowa Abonencka zawierana jest na czas określony.
3. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
4. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Operator informuje Abonenta na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została

4. zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonencką.

5. W przypadku zawierania umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator ani EVIO nie zapewniają Abonentowi takich środków, a opłata za skorzystanie z tych środków zależy od operatora udostępniającego Abonentowi takie środki.

6. Operator lub EVIO mogą uzależnić zawarcie Umowy od:

   a) dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy usług wynikającego z Umowy (w tym wobec Operatora lub EVIO);

   b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora, EVIO lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.); Operator lub EVIO powiadamia Abonenta o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.

1. Operator lub EVIO mogą odmówić użytkownikowi końcowemu zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust 5 ppkt b., w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wierzytelności wynikających z zawieranej Umowy.

VII. OPÓŹNIENIA W PŁATNOŚCIACH

1. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należnych opłat, Operator lub EVIO ma prawo ograniczyć świadczenie usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Warunkiem ograniczenia świadczenia usług jest uprzednie wezwanie Abonenta do zapłaty zaległych należności w terminie co najmniej 7 dni.

2. Jeżeli po upływie co najmniej 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator lub EVIO powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu co najmniej kolejnych 3 dni.

3. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiścił bezsporne należności.

4. Wznowienie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez Abonenta zaległych należności.

5. Operatorowi lub EVIO przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie co najmniej 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustaną przyczyny jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, Operator lub EVIO powiadamia Abonenta, wyznaczając mu kolejny co najmniej 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.

6. Wszelkie powiadomienia wskazane w ust 1-5 powyżej doręcza się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez Operatora.

7. Postanowień ust. 1 - 5 nie stosuje się w przypadku, w którym Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za Usługi. W takim wypadku Operator lub EVIO może zawiesić świadczenie Usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia tego Abonenta z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14

7. dni.

VIII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Operator lub EVIO mogą rozwiązać Umowę Abonencką z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w razie cofnięcia lub ograniczenia Operatorowi lub EVIO koncesji lub zezwolenia na prowadzenie działalności, a także w przypadku wypowiedzenia umów Operatorowi lub EVIO przez nadawców kanałów telewizyjnych. W takim wypadku Operatorowi ani EVIO nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.
2. Operator lub EVIO mogą rozwiązać Umowę Abonencką w każdym czasie za skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent wykorzystuje Usługi lub Udostępniony Sprzęt niezgodnie z prawem, Regulaminem postanowieniami Umowy Abonenckiej, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania takich naruszeń.
3. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Udostępnionego mu Sprzętu Operatora (także sprzętu należącego do EVIO), wyszczególnionego w Protokole Przekazania Sprzętu. Sprzęt zostanie odebrany przez Operatora, EVIO lub upoważniony przez któregoś z powyższych podmiot, na koszt Operatora lub EVIO. Abonent może osobiście dokonać zwrotu w siedzibie Operatora, EVIO bądź w Autoryzowanym Punkcie Obsługi Serwisowej.
4. Po rozwiązaniu Umowy, upoważniony przez Operatora podmiot, Operator lub EVIO podejmą przynajmniej dwie próby kontaktu z Abonentem, w odstępie 14 dni, w celu odebrania Sprzętu. W przypadku odmowy zwrotu Sprzętu przez Abonenta lub niemożności odebrania Sprzętu pomimo dwóch prób kontaktu z Abonentem, postanowienia pkt. 30 stosuje się odpowiednio.
5. Upoważniony przez Operatora podmiot, Operator, EVIO bądź Autoryzowany Punkt Obsługi Serwisowej poświadcza odbiór oraz kompletność (lub braki) i stan zwracanego Sprzętu za pomocą Protokołu Zwrotu Sprzętu.
6. Udostępniony sprzęt powinien zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu, wraz z udostępnionym osprzętem (tj. w szczególności okablowaniem, pilotem, instrukcją etc.).
7. Zwrot Udostępnionego Sprzętu w stanie nadmiernego zużycia niż wynikałoby to z normalnej eksploatacji, zniszczonego, uszkodzonego bądź niekompletnego uprawnia Operatora (bądź EVIO) do dochodzenia odszkodowania równego wysokości powstałej stąd szkody. W przypadku braku zwrotu Sprzętu, Operator (bądź EVIO) może dochodzić odszkodowania w wysokości rynkowej wartości Sprzętu, pomniejszonej o normalne jego zużycie.
8. Wypowiedzenie przez Abonenta umowy tylko Operatorowi lub tylko EVIO skutkuje wypowiedzeniem takiej Umowy obu tym podmiotom łącznie.
9. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie
10. Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług trwa dłużej niż jeden miesiąc i wynika ona z winy Operatora, EVIO bądź siły wyższej. W takim wypadku Operatorowi ani EVIO nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.
11. W przypadku, gdy Umowa mogła zostać zawarta w formie dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a EVIO lub Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez:

a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;

b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;

c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.

12. Umowa Abonencka wygasa w razie śmierci Abonenta z chwilą śmierci Abonenta. Małżonek, zstępni, wstępni lub rodzeństwo mogą wystąpić o zawarcie z danym spadkobiercą Umowy Abonenckiej na warunkach identycznych z dotychczasową Umową, o ile nie spowoduje to konieczności zmiany konfiguracji Usług, w tym konieczności zmiany Miejsca Instalacji. W takim wypadku Operator oraz EVIO zobowiązują się, że po otrzymaniu takiego wniosku podpiszą daną Umowę Abonencką z nowym Abonentem. Jednocześnie może istnieć tylko jedna Umowa Abonencka na zawarta w/w warunkach.

IX. ZMIANY UMOWY

1. EVIO i Operatorowi przysługuje prawo zmiany warunków Umowy, w tym wysokości opłat określonych w Umowie lub Cenniku. W przypadku braku akceptacji tych zmian Abonentowi przysługuje prawo do odmowy przyjęcia zmian poprzez złożenie wypowiedzenia Umowy w trybie zgodnym z art. 307 lub art. 308 Prawa komunikacji elektronicznej w zakresie Usług komunikacji elektronicznej oraz zgodnym z postanowieniami od ust. 3 do 22 poniżej w zakresie wszystkich usług.
2. Tryb wprowadzenia proponowanych przez EVIO i Operatora zmian warunków Umowy określają ust. 1-23 Umowy w zakresie wszystkich usług oraz art. 306-308 Prawa komunikacji elektronicznej w zakresie Usług komunikacji elektronicznej.
3. EVIO i Operator mogą dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy:
   a) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
      (i) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
      (ii) z decyzji Prezesa UKE;
   b) proponowane zmiany:
      (i) są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
      (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
4. EVIO i Operator mogą dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 3, na które EVIO i Operator nie mają wpływu i których nie mogli przewidzieć.
5. W odniesieniu do Umów zawartych na czas nieokreślony (lub przekształconych w Umowy zawarte na czas nieokreślony), EVIO i Operator uprawnieni są do podwyższenia wysokości Abonamentu, z poniżej wskazanych obiektywnych powodów, które wpływają na świadczenie Usług przez EVIO i Operatora:
   a) zmiana cen towarów i usług potwierdzona zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych („Wskaźnik CPI"), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego („GUS"), przy czym:
      (i) zmiana opłat będzie obliczana zgodnie z wzorem: Dotychczasowy Abonament brutto × Mnożnik;
      (ii) „Mnożnik" to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu Wskaźnikowi CPI, (np.

(ii) opublikowany wskaźnik 105,0 – mnożnik zmiany 105,0%);

(iii) „Dotychczasowy Abonament brutto" oznacza Abonament ustalony na dzień dokonywania zmiany, bez uwzględnienia przyznawanych rabatów, bez względu na to, czy Abonent spełnił warunki dla uzyskania tych rabatów;

(iv) zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym;

(v) EVIO i Operator mogą zmieniać Abonament tylko na podstawie Wskaźnika CPI publikowanego za rok kalendarzowy, w którym obowiązywała Umowa, niezależnie od miesiąca, w jakim została zawarta;

(vi) EVIO i Operator mogą podwyższyć Abonament po opublikowaniu danego CPI Cen, maksymalnie o kwotę wynikającą z wyliczenia na podstawie zasad przedstawionych w ust. 5 lit. a. ppkt. (i)-(v) powyżej;

b) wprowadzenie bądź podwyższenie opłat publicznoprawnych bezpośrednio obciążających EVIO lub Operatora w związku z świadczeniem Usług, takich jak opłaty na Polski Instytut Sztuki Filmowej, dopłata do świadczenia usługi powszechnej, opłaty telekomunikacyjne przewidziane przepisami Ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej;

c) wprowadzenie nowej lub podwyższenie istniejącej opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług lub podwyższenie stawki takiej opłaty;

d) podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych od EVIO lub Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;

e) podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty należnej dostawcy innych treści audiowizualnych od EVIO lub Operatora z tytułu udostępniania tych treści w ramach Usług;

f) podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty należnej od EVIO lub Operatora za hurtowy dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do świadczenia Usług;

g) podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowych opłat należnych od EVIO lub Operatora za energię elektryczną niezbędną do świadczenia Usług;

h) wzrost kosztów świadczenia Usług przez EVIO lub Operatora w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków z zakresu obronności i bezpieczeństwa;

i) wzrost kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług przez EVIO lub Operatora ;

j) wzrost kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego lub zasadniczego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;

k) wzrost kosztów zewnętrznego finansowania dłużnego, wynikający z wzrostu stóp procentowych stosowanych przez banki i inne instytucje finansujące, przeznaczonego na pokrycie kosztów świadczenia Usług, a w tym pozostałych kosztów wymienionych w lit. b.-j. powyżej;

l) wydanie decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu administracji państwowej, wydanie zalecenia pokontrolnego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wydanie prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego, które zobowiązuje lub uprawnia Dostawcę Usług do dokonania zmiany Opłat;

m) wystąpienie obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od EVIO i Operatora okoliczności, na które nie mają oni wpływu i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.

6. Postanowienie ust. 5 lit. a.-k. nie będzie mieć zastosowania w odniesieniu do Umów, na podstawie których Abonament po upływie okresu, na który Umowa została zawarta (czasu określonego) rośnie automatycznie

licząc od upływu takiego okresu (czasu określonego).

7. Zmiany Abonamentu przez EVIO i Operatora:

   a) wprowadzane w oparciu o inne podstawy (o których mowa w ust. 5 lit. b.-m.) niż Wskaźnik CPI, muszą pozostawać w bezpośrednim związku z co najmniej jednym z wskazanych powodów zmian, zaś rodzaj i zakres każdej zmiany powinien być adekwatny i proporcjonalny do rodzaju i zakresu wpływu danego powodu na wysokość Abonamentu i kosztów świadczenia Usług przez EVIO i Operatora;

   b) mogą być wprowadzone w oparciu o ust. 5 lit. a.-k. tylko raz w roku, a EVIO lub Operator doręczą informacje o zmianie do Abonenta w pierwszym kwartale roku kalendarzowego;

   c) mogą być wprowadzone w oparciu o jeden z poniższych tytułów (nigdy z obu łącznie):

      (i) Wskaźnik CPI, albo

      (ii) ust. 5 lit. b.-k. (wzrost kosztów świadczenia Usług) – w tym przypadku podwyżka Abonamentu nie może być wyższa niż 12% Dotychczasowego Abonamentu brutto.

1. Wprowadzając zmiany Abonamentu, o których mowa w ust. 5 lit. b.-m., EVIO i Operator mogą uwzględnić daną okoliczność faktyczną wyłącznie jednokrotnie i jako podstawę zmiany w oparciu tylko o jeden z powodów wymienionych w ust.5 lit. b.-m. powyżej.
2. EVIO lub Operator, informując Abonentów o podwyższeniu Abonamentu, o którym mowa w ust. 5 oraz ust. 7, zobowiązani są także wskazać podstawę i powód dokonania danej zmiany Abonamentu.
3. EVIO i Operator uprawnieni są nadto do jednostronnego obniżenia Abonamentu lub usunięcia elementu Abonamentu.
4. EVIO i Operator obniżą Abonament w ciągu maksymalnie dwóch okresów rozliczeniowych po opublikowaniu danego Wskaźnika CPI oraz według wyliczenia przeprowadzonego zgodnie z ust. 5 lit. a. powyżej, jeśli wystąpi deflacja (Mnożnik, o którym mowa w pkt. ust. 5 lit. a. ppkt. (i)-(ii) będzie mniejszy niż „100%") – za wyjątkiem sytuacji, w której w poprzednim roku kalendarzowym EVIO i Operator nie dokonali podwyżki danego Abonamentu w oparciu o Wskaźnik CPI (mimo, że byli do tego uprawnieni).
5. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony (lub przekształconej w zawartą na czas nieokreślony) przez 6 miesięcy od jej zawarcia EVIO i Operator nie mogą zmieniać Abonamentu zgodnie z ust. 5 lit. a.-k. (w oparciu o Wskaźnik CPI i wzrost kosztów świadczenia Usług).
6. W celu odzwierciedlania skutków okoliczności o niefinansowym charakterze EVIO i Operator są uprawnieni do zmiany innych niż wysokość Abonamentu warunków Umowy zawartej (lub przekształconej) na czas nieokreślony, w przypadku konieczności zaprzestania świadczenia lub zmiany zakresu w całości lub części Usług z poniżej wskazanych powodów wywołujących konieczność dokonania takiej zmiany:

   a) wydanie decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu administracji państwowej, wydanie zaleceń pokontrolnych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wydanie prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających EVIO lub Operatora do dokonania zmiany;

   b) wygaśnięcie prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury lub urządzeń telekomunikacyjnych;

   c) zakończenie lub zmiana istotnych warunków dostarczania przez podmiot trzeci na rzecz EVIO lub Operatora świadczenia niezbędnego EVIO lub Operatorowi do wykonywania Usług (np. w zakresie dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej, dostępu do sieci, dostarczania lub udostępniania oprogramowania, sprzętu lub treści audiowizualnych);

   d) zaprzestanie nadawania objętego Umową programu telewizyjnego przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;

   e) wycofywanie, zmianę na inną lub modyfikacje technologii lub ujednolicenia standardów świadczenia Usług

e) Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian (np. optymalizacji wykorzystania zasobów; technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry Usług będą istotnie odbiegać od powszechnie stosowanych w świadczeniu podobnych usług na rynku);

f) w przypadku wystąpienia obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od EVIO i Operatora okoliczności, na które nie mają oni wpływu, i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.

7. Wprowadzane przez EVIO lub Operatora zmiany warunków Umowy, o których mowa w ust. 13, muszą pozostawać w bezpośrednim związku z co najmniej jednym z wskazanych powodów zmian, zaś rodzaj i zakres każdej zmiany powinien być adekwatny i proporcjonalny do rodzaju i zakresu wpływu danego powodu na świadczenie Usług przez EVIO lub Operatora. Ponadto, w razie zajścia okoliczności wskazanych w ust. 13 lit. a. (działanie państwa) EVIO lub Operator mogą zmienić warunki Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami.
8. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 13 będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia Usługi, za którą Umowa przewiduje odrębną opłatę, opłata taka nie będzie pobierana.
9. EVIO lub Operator, informując Abonentów o zmianie warunków Umowy, o których mowa w ust. 13-14 zobowiązani są także wskazać podstawę i powód dokonania danej zmiany warunków Umowy oraz zakres jego wpływu na konieczność zmiany warunków Umowy.
10. Ponadto, EVIO lub Operator są uprawnieni do zmiany innych niż wysokość Abonamentu warunków Umowy, o ile taka zmiana będzie wyłącznie na korzyść Abonentów.
11. W przypadku, gdy proponowane zmiany warunków Umowy wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi, EVIO lub Operator podają do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
12. Bezzwłocznie po publikacji, o której mowa w ust. 18,EVIO lub Operator:

    a) doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa powyżej w ust. 18 oraz

    b) informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w Rozdziale XII ust. 10 Regulaminu, przy czym termin na realizację tego prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

1. EVIO lub Operator doręczają Abonentowi na trwałym nośniku treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 4, ust. 5 oraz ust. 13 z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie w formie odpowiadającej formie zawartej Umowy, chyba że Abonent złożył żądanie:

    a) dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, lub

    b) dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

    Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. EVIO lub Operator podają również do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z

wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.

21. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 20, z powodu zmian warunków Umowy opisanych w ust. 4 EVIO ani Operatorowi nie przysługuje odszkodowanie w związku z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 306 Prawa komunikacji elektronicznej.
22. Postanowień ust. 20 oraz 21 nie stosuje się do zmian Umowy w zakresie dostarczania usług lub treści cyfrowych w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta. W przypadku tego typu zmian EVIO lub Operator informują o wprowadzonych zmianach w następujący sposób:
    a) o ile dana zmiana ma istotny i negatywny wpływ na dostęp lub korzystanie z usługi lub treści cyfrowej, EVIO lub Operator poinformują Abonenta o zmianie na trwałym nośniku w terminie 30 dni przed wprowadzeniem tej zmiany. Wówczas Abonentowi przysługiwać będzie prawo rozwiązania Umowy o dostarczanie usługi lub treści cyfrowej do dnia wprowadzenia tej zmiany. Jeśli dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od EVIO lub Operatora, wówczas EVIO lub Operator poinformują Abonenta o tej zmianie bez zbędnej zwłoki, a Abonentowi przysługiwać będzie prawo do rozwiązania Umowy w tym zakresie w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji o zmianie.
    b) w innych przypadkach EVIO lub Operator poinformują Abonenta o zmianie poprzez publikację na Stronie WWW w terminie 30 dni przed wprowadzeniem tej zmiany. W takim przypadku Abonentowi nie będzie przysługiwać prawo rozwiązania Umowy o dostarczanie usług lub treści cyfrowych.

1. EVIO lub Operator niezwłocznie informują Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy. Dla Abonentów niebędących stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej EVIO lub Operator podają tę informację niezwłocznie do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
2. Zmiany Umowy mogą także nastąpić w drodze zgodnego porozumienia EVIO, Operatora i Abonenta.
3. Operator i EVIO dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między stronami sporu polubownie.
4. Abonent ma prawo w każdej chwili skierować powstały między nim a Operatorem spór do sądu powszechnego, jak również może skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Dodatkowe informacje w przedmiocie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich Abonent może pozyskać na stronie WWW Prezesa UKE: www.uke.gov.pl.

X. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DLA URZĄDZEŃ

1. W przypadku, gdy urządzenia udostępnione Abonentowi przez EVIO lub Operatora zostaną uszkodzone, a uszkodzenia są wynikiem nieprawidłowego użytkowania, Abonent poniesie koszt naprawy bądź wymiany zniszczonego sprzętu zgodnie z Cennikiem, z zastrzeżeniem ust. 2. Dotyczy to również uszkodzeń będących wynikiem zalania, wadliwej instalacji elektrycznej lub odgromowej w Lokalu, itp., o ile Abonent ponosi winę za takie działanie lub zaniechanie (w szczególności świadomie użytkował wadliwą instalację elektryczną lub świadomie doprowadzał do jej przeciążenia).
2. W przypadku sporu co do zasadności naliczenia kosztów naprawy Sprzętu z winy Abonenta, klasyfikacji uszkodzenia sprzętu, pod kątem oceny czy uszkodzenia są wynikiem nieprawidłowego użytkowania, dokona

2. niezależny rzeczoznawca. W przypadku stwierdzenia, że uszkodzenia powstały z winy Abonenta, Operator albo EVIO może obciążyć Abonenta kosztami takiej ekspertyzy. Odpowiednio Operator albo EVIO może odstąpić od obciążania Abonenta kosztami naprawy lub wymiany. Abonentowi, który nie zgadza się z wykonaną klasyfikacją uszkodzenia przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub postępowaniu wskazanym w Rozdz. XI ust.13.

3. W przypadku opisanym w ust. 1 wydanie Abonentowi nowego lub naprawionego Sprzętu nastąpi po poniesieniu przez Abonenta wyżej opisanych kosztów wymiany lub naprawy Udostępnionego Sprzętu, stosownie do postanowień ust. 1-2.
4. W przypadku zaginięcia Udostępnionego Sprzętu z przyczyn, za które odpowiada Abonent, wydanie Abonentowi nowego Sprzętu nastąpi po poniesieniu przez Abonenta kosztów takiego wydania.
5. W przypadku niepokrycia przez Abonenta kosztów naprawy, wymiany lub wydania nowego Sprzętu, gdy na mocy Umowy, Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa był do tego zobowiązany, Operator lub EVIO mogą zawiesić świadczenie całości bądź części Usług, albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty w terminie 14 dni.
6. Abonent nie ma prawa modyfikować, rozkręcać ani wykorzystywać Udostępnionego Sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem.
7. Abonent nie ma prawa udostępniać Udostępnionego Sprzętu osobom trzecim.
8. Abonent powinien, w miarę możliwości powiadomić Operatora lub EVIO o zamiarze opuszczenia Lokalu w którym zainstalowany jest Udostępniony Sprzęt.

XI. WYKORZYSTANIE I BEZPIECZEŃSTWO jPIN i tvPIN

1. Abonentowi w momencie podpisywania Umowy Abonenckiej zostają przydzielone dwa numery PIN: jPIN pozwalający w szczególności na poświadczanie zmiany zakupionych Pakietów Dodatkowych, potwierdzanie zakupów Dodatkowych Usług, potwierdzanie zgody na inne, objęte Umową lub Cennikiem; tvPIN służący do blokowania dostępu do wybranych przez Abonenta Usług i programów telewizyjnych dla osób korzystających z tego samego STB oraz do konfiguracji swojego profilu na STB.
2. W przypadku zwiększenia zakresu Usług oferowanych przez Operatora lub EVIO bądź rozbudowy funkcjonalności Web Panelu lub TV Panelu mogą zostać wprowadzone kolejne przypadki umożliwiające użycie jPIN przez Abonenta.
3. Użycie jPIN do potwierdzenia zakupu jest równoznaczne z dokonaniem zakupu i zgodą na naliczenie obciążenia za zakupioną Usługę.
4. Operator i EVIO umożliwiają Abonentowi zmianę obu numerów PIN za pomocą Web Panelu oraz za pomocą pilota do odbiornika telewizyjnego podłączonego do urządzania STB wpiętego do sieci Operatora i EVIO w Lokalu Abonenta, czyli za pomocą TV Panelu.
5. W celach zachowania bezpieczeństwa Abonenta, w przypadku 5-krotnego niepoprawnego wpisania numeru jPIN, numer ten może zostać zablokowany.
6. Abonent jest odpowiedzialny za zachowanie numerów PIN w tajemnicy przed osobami trzecimi.
7. Zaleca się niezwłoczną zmianę numerów PIN w przypadku, gdy zostały one wyjawione osobom niepowołanym.
8. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z ujawnienia numerów PIN przez Abonenta osobom trzecim, chyba, że do takiego ujawnienia doszło z przyczyn niezależnych od Abonenta..
9. Abonent może dokonywać operacji odblokowania i blokowania numerów PIN telefonicznie, dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta, lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta. Zmiana PIN w ten sposób wymaga zidentyfikowania klienta przez pracownika Biura Obsługi Klienta.

XII. DANE OSOBOWE

1. Operator oraz EVIO mogą przetwarzać dane osobowe Abonentów będących osobami fizycznymi, zgodnie z przepisami ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO.
2. Dla Abonenta będącego osobą fizyczną, przetwarzanie przez Operatora oraz EVIO danych osobowych odbywa się tylko gdy istnieją podstawy prawne do ich przetwarzania lub zgoda Abonenta.
3. Gdziekolwiek w niniejszym Regulaminie mowa jest o zgodzie Abonenta, wówczas zgoda ta musi być wyrażona w wyraźny sposób, w tym może być wyrażona drogą elektroniczną oraz może być wycofana w każdym czasie, w sposób prosty i wolny od opłat. Oświadczenia takie mogą być składane przez Abonenta zarówno EVIO jak i Operatorowi.
4. W przypadku, gdyby doszło do naruszenia danych osobowych Abonenta i naruszenie to może mieć niekorzystny wpływ na prawa Abonenta będącego osobą fizyczną, Operator lub EVIO niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od stwierdzenia naruszenia, zawiadomi o takim naruszeniu Abonenta.
5. Przez naruszenie danych osobowych, o którym mowa w ust. 4, rozumie się w szczególności takie naruszenie, które może skutkować nieuprawnionym posługiwaniem się danymi osobowymi, szkodą majątkową, naruszeniem dóbr osobistych, ujawnieniem tajemnicy bankowej lub innej ustawowo chronionej tajemnicy zawodowej.
6. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 4, nie jest wymagane, jeżeli Operator lub, odpowiednio, EVIO wdrożyli przewidziane przepisami o ochronie danych osobowych odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony, które uniemożliwiają odczytanie danych przez osoby nieuprawnione oraz zastosował je do danych, których ochrona została naruszona.
7. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 4 powinno zawierać:
   a) opis charakteru naruszenia danych osobowych;
   b) dane kontaktowe Operatora lub EVIO, umożliwiające uzyskanie informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych;
   c) informacje o zalecanych środkach mających na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych;
   d) informacje o działaniach podjętych przez Operatora lub EVIO;
   e) opis skutków naruszenia danych osobowych;
   f) opis proponowanych przez Operatora lub EVIO środków naprawczych.
8. Przez dane transmisyjne rozumie się dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej i mogą obejmować dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług komunikacji elektronicznej wskazujące położenie geograficzne telekomunikacyjnego urządzenia końcowego użytkownika usług komunikacji elektronicznej
9. Przez dane dotyczące Abonenta rozumie się wszelkie dane udostępnione przez Abonenta w celu realizacji Umowy lub w celach reklamowych i związanych z marketingiem, dane pozwalające na identyfikację Abonenta oraz dane, które Abonent uczynił powszechnie dostępnymi. Abonent ma prawo do wglądu i poprawiania danych dotyczących Abonenta, a także usunięcia ich z baz danych Operatora i EVIO, o ile taka zmiana lub usunięcie nie spowoduje naruszenia prawa ani nie uniemożliwi lub nie utrudni wykonywania obowiązków wynikających z Umowy.
10. Operator i EVIO mają prawo do rejestrowania rozmów i innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, zgodnie i w granicach obowiązującego prawa, w szczególności w celu udokumentowania transakcji handlowej czy zamówienia przez Abonenta nowych Usług.
11. Dane transmisyjne przetwarzanie do celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich będą przetwarzane do końca okresu obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu – w okresie możliwości dochodzenia roszczeń.
12. Przetwarzanie danych transmisyjnych na cele marketingowe lub świadczenie usług o wartości wzbogaconej

12. odbywa się na podstawie zgody Abonenta. Może on w każdej chwili odwołać taką zgodę.
13. Za zgodą Abonenta, oraz jedynie dla celów niezbędnych do świadczenia usług o wartości wzbogaconej, Operator lub EVIO mogą wykorzystać dane o lokalizacji Abonenta. Dane te mogą być przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy i mogą być przekazane podmiotom trzecim dla celów świadczenia usługi tworzącej wartość wzbogaconą. Dane te będą poddawane anonimizacji, a Abonent ma prawo wycofać taką zgodę, także okresowo lub w związku z konkretnym połączeniem.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile Umowa lub Regulamin, nie stanowią inaczej, Operator reprezentuje EVIO wobec Abonenta; Abonent, w sprawach wynikających z niniejszej Umowy, w pierwszej kolejności powinien kontaktować się z Operatorem.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, Regulaminami oraz Cennikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz.U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy – Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221

3. EVIO lub Operator co najmniej raz w roku poinformują Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

4. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Uwagi:

.....	.....	.....
Data i Podpis uprawnionego Przedstawiciela Operatora	Data i Podpis uprawnionego Przedstawiciela Operatora w imieniu EVIO	Data i Podpis Abonen

Informacje o aktualnych Promocjach oraz Cennik są dostępne na stronie www.zicom.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora.

Kontakt z Operatorem:
Zicom Next Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa 6
33-100 Tarnów
146 505 100

TV Panel dostępny na odbiorniku telewizyjnym Abonenta.

Biura Obsługi Klienta :

37-500 Jarosław ul. Traugutta 13 nr 166 505 505
37-700 Przemyśl ul. 3 Maja 16 , nr 166 505 005
58-560 Jelenia Góra ul. Sudecka 26, nr 756 505 505
38-300 Gorlice ul. Wróblewskiego 17, nr 185 505 505