UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ NR.....

- zawarta w dniu……..w**……**, zwana dalej „Umową”, pomiędzy: **ZICOM NEXT Sp. z o.o.** z siedzibą w Tarnowie adres: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów, NIP: 9930535220, REGON: 120568437, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000293041, z kapitałem zakładowym w wysokości PLN 709.000,00, tel.146505100 , www.zicom.pl, adres e-mail: kontakt@zicom.pl zwaną dalej „Dostawcą usług”, reprezentowaną przez: pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a

podmiotem zwanym dalej **Abonentem**:

IMIĘ I NAZWISKO / FIRMA	
ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY	
ADRES DO KORESPONDENCJI	
PESEL	
ADRES E-MAIL	
NUMER TELEFONU	
NUMER RACHUNKU DO PŁATNOŚCI	
DANE LOGOWANIA W iBOK	**Login:** **Hasło:**

O ile Umowa nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Umowie należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie, zawierającym informacje przedumowne.

§ **1. Przedmiot Umowy**

1. Na podstawie Umowy, Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania przyłączenia do Sieci w Lokalu wskazanym przez Abonenta i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Sprzętu:
   - ☐ Usługi dostępu do Internetu FTTH/GPON
   - ☐ Usługi telewizji cyfrowej
   - ☐ Usługi telefonii głosowej VoIP
     numer przydzielony Abonentowi: _____
   - ☐ Usługi mobilnej telefonii głosowej GSM
     numer przydzielony Abonentowi: _____

   , a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

   Wybrany próg kwotowy dla usługi fakultatywnego obciążania rachunku:_____

2. Miejsce wykonania Instalacji (adres Zakończenia Sieci): _____
_____

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługi według pakietu taryfowego:
4. Opłata abonamentowa należna Dostawcy usług: _____brutto miesięcznie, przy czym:

Opłata abonamentowa w miesiącu promocyjnym wynosi: __ zł, Ilość miesięcy promocyjnych wynosi: ___

Opłata abonamentowa za usługę dostępu do Internetu: ___ zł brutto, w miesiącu promocyjnym ___ zł brutto

Umowa Abonencka zawarta jest na okres: do…….mscy od dnia……do dnia .
Dla umowy promocyjnej jest to minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Element składowe opłaty abonamentowej	Wysokość opłaty w miesiącu promocyjnym	Wysokość opłaty poza miesiącem promocyjnym
Świadczenie Usługi dostępu do Internetu		
Zapewnienie przyłączenia do Sieci		
Promocyjne urządzenie końcowe - dzierżawa		

Opłata abonamentowa za usługę telewizji cyfrowej: ____zł brutto, w miesiącu promocyjnym ___ zł brutto

Element składowe opłaty abonamentowej	Wysokość opłaty w miesiącu promocyjnym	Wysokość opłaty poza miesiącem promocyjnym
Świadczenie Usługi dostępu do telewizji		
Zapewnienie przyłączenia do Sieci		
Promocyjne urządzenie końcowe - dzierżawa		

Opłata abonamentowa za usługę telefonii głosowej VoIP: __zł brutto, w miesiącu promocyjnym _ zł brutto

Element składowe opłaty abonamentowej	Wysokość opłaty w miesiącu promocyjnym	Wysokość opłaty poza miesiącem promocyjnym
Świadczenie Usługi dostępu do telefonii VoIP		
Zapewnienie przyłączenia do Sieci		
Promocyjne urządzenie końcowe - dzierżawa		

Opłata abonamentowa za usługę mobilnej telefonii głosowej GSM: _ zł brutto, w miesiącu promocyjnym zł brutto

Element składowe opłaty abonamentowej	Wysokość opłaty w miesiącu promocyjnym	Wysokość opłaty poza miesiącem promocyjnym
Świadczenie Usługi dostępu do telefonii GSM		
Zapewnienie przyłączenia do Sieci		
Promocyjne urządzenie końcowe - dzierżawa		

Łączna wysokość rabatów: _____zł, w tym:

Rabat za e-fakturę	-___ zł
Rabat za terminową wpłatę	-___ zł

Wysokość opłaty aktywacyjnej ___ zł brutto.
Wysokość opłaty za instalację __ zł brutto.

Pozostałe postanowienia w zakresie cen i opłat za Usługi zamieszczone są w Cenniku.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci i termin rozpoczęcia świadczenia Usług

Wykonanie Instalacji, w tym przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Aktywacja Usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od dnia wykonania Instalacji i weryfikacji tożsamości

nowego Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Aktywacja może nastąpić przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Sposoby składania zamówień na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
   1) telefonicznie;
   2) pisemnie;
   3) osobiście w BOK;
   4) przez EBOK;
   5) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług.
3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego lub dodatkowej opcji Usług następuje poprzez zmianę Umowy.
4. Świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie lub nowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi w dodanej lub zmienionej taryfie lub opcji Usługi jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

§ 4. Okres Rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Okres Rozliczeniowy to okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonej mu Usługi.
2. W przypadku, gdy Usługa będzie świadczona przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.
3. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku, bądź gotówką, w punktach realizujących obsługę płatności gotówkowych, o których Abonent może uzyskać wiedzę kontaktując się z BOK lub poprzez informacje zamieszczone na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową *z* góry do 20 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona.
5. Abonent w pierwszym otrzymanym Rachunku zostanie obciążony opłatą za Aktywację.
6. Opłaty za świadczone Usługi telefonii, wynikające z przeprowadzonych rozmów lub przekroczenia przez Abonentapakietu minut wliczonych do miesięcznego abonamentu, pobierane będą z dołu, do 20 dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc, na podstawie Rachunku i załączonego do niego zestawienia połączeń.
7. Opłaty abonamentowej za miesiące promocyjne liczone są od pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego
8. W przypadku:

a) łącznego wyrażenia przez Abonenta zgód na:

- przesyłanie faktur przez Dostawcę usług za świadczone usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną,
- dostarczanie przez Dostawcę Usług treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku oraz zmian oferty programowej, danych Dostawcy Usług, jak również kontaktowanie się z Abonentem w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności przesłania odpowiedzi na reklamację, na podany w Umowie adres poczty elektronicznej,

- przetwarzanie danych osobowych Abonenta w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Dostawcy usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer, w tym poprzez otrzymywanie wiadomości na adres e-mail,

  Abonent otrzymuje dodatkowy rabat w wysokości **5 zł** odliczany od miesięcznej wysokości opłaty abonamentowej, przy czym rabat ten wygasa w przypadku rezygnacji przez Abonenta z którejkolwiek ze zgód określonych powyżej, począwszy od Okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiła rezygnacja;

b) terminowej płatności faktur przez Abonenta, przez co rozumieć należy uiszczenie opłat w wysokości i w terminie wynikających z faktur, Abonent otrzymuje dodatkowy rabat w wysokości **5 zł**, przy czym w przypadku opóźnienia w płatności w danym Okresie rozliczeniowym, Abonent traci prawo do rabatu w następnym Okresie rozliczeniowym; niniejszy rabat odnawia się w przypadku dokonania przez Abonenta terminowej płatności w dalszych Okresach rozliczeniowych, począwszy od Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, za który Abonent dokonał terminowej płatności.

§ 5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Umowa może zostać zmieniona za zgodą obydwu stron w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Konsument ma prawo dokonać wyboru formy zmiany Umowy spośród oferowanych przez Dostawcę usług
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w przypadku, gdy:
   1) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
   2) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
   3) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi;
   4) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
   5) wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w pkt 1)-4) poniżej, na które Dostawca usług nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć takich jak zaprzestanie nadawania Programu Gwarantowanego przez jego nadawcę lub nagły i nieprzewidziany wzrost cen usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Dostawcą usług wpływający na wysokość opłaty abonamentowej lub innych opłat pobieranych przez Dostawcę usług.
3. Dostawca usług uprawniony jest do waloryzacji wysokości opłat abonamentowych z uwagi na wzrost cen towarów i usług potwierdzony wzrostem Rocznego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej 100, przy czym uprawnienie do zmiany aktualizuje się począwszy od roku kalendarzowego następującego po roku, w którym zawarta została Umowa.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1)-4), Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent otrzymuje na trwałym nośniku:
   1) informację o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian i konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu;
   2) treść proponowanych zmian, które zostały podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Dostawcy usług.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 5), Dostawca usług:

doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent zażądał doręczania treści każdej proponowanej zmiany w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej

podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany;

z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Dostawcy usług nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu.

§ 6. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi. Dostawca usług może wprowadzić limit ilości pobierania i wysyłania danych w przypadku usługi mobilnej telefonii głosowej GSM lub mobilnego Internetu - w takim przypadku ograniczenia wynikają z wybranego pakietu danych.
2. Korzystanie z innych usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi. Dostawca usług świadczy inne usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich usług i pozostaje bez wpływu na ich jakość.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa, a także może zastosować ograniczenia w przypadku opóźnień w płatnościach, przy czym ograniczenia będą wprowadzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Usługa telewizji cyfrowej nie może być świadczona wyłącznie w przypadku zapewnienia Abonentowi łącza internetowego.

§ 7. Ograniczenia w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę usług lub na jego zlecenie

Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Zawarcie niniejszej Umowy powoduje automatyczne rozwiązanie wszelkich poprzednich umów, których przedmiotem było świadczenie usług komunikacji elektronicznej (wcześniej usług telekomunikacyjnych) objętych niniejszą Umową w Lokalu.
2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
3. Za zgodą Dostawcy usług, Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę posiadającą Tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie, zwłaszcza co do wiarygodności płatniczej.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.
5. Integralną część Umowy stanowią, przekazane Abonentowi przed zawarciem Umowy:
   1) Regulamin świadczenia usług;
   2) Cennik;

3) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy;

4) Oświadczenia i wnioski Abonenta.

6. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:

❑ informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych;

❑ wzór formularza odstąpienia od Umowy.

OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

1. Oświadczam, że ❑ *wyrażam zgodę* / ❑ *nie wyrażam zgody* na przetwarzanie moich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych określają Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
2. Oświadczam, że ❑ *wyrażam zgodę* / ❑ *nie wyrażam zgody* na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usługi drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej.

3. Wnoszę o przekazywanie przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na moją korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla mnie skutków ❑ *w formie pisemnej (na podany w umowie adres korespondencyjny)* ❑ *drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej*

4. ❑ Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.
5. ❑ Wnoszę o wykonanie Aktywacji oraz rozpoczęcie świadczenia na moją rzecz Usługi przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.
6. Oświadczam, iż ❑ *zostałem* / ❑ *nie zostałem* poinstruowany przez Dostawcę usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyładowań atmosferycznych, a w szczególności, że zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyładowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.
7. Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy ❑ otrzymałem / ❑ nie otrzymałem Regulamin świadczenia usług, Cennik, Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy oraz informację o przetwarzaniu moich danych osobowych.
8. ❑ Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych w postaci numeru abonenta lub znaku identyfikującego abonenta, nazwiska i imion abonenta, nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi - w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej albo nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania - w przypadku ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej w Spisach abonentów.

……. …….

Data i podpis Dostawcy Usług **Data i podpis Abonenta**

Obowiązek Informacyjny w zakresie przetwarzania danych osobowych

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako ,,RODO") **ZICOM NEXT Sp. z o.o.** z siedzibą w Tarnowie adres: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów, NIP: 9930535220, REGON: 120568437, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000293041, z kapitałem zakładowym w wysokości PLN 709.000,00 (dalej również jako ,,ADO").

Jak możesz się z nami skontaktować?

Z ADO można skontaktować się telefonicznie pod nr:**14 636 77 77**, w drodze korespondencji elektronicznej, (mail:**rodo@zicom.pl**) lub pisemnie na adres prowadzonej działalności gospodarczej.

Jaki rodzaj Twoich danych osobowych przetwarzamy?

ADO przetwarza dane wskazane w formularzu umowy, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL albo nr i serię dowodu osobistego, a w przypadku cudzoziemca nr paszportu lub karty pobytu oraz dane kontaktowe, takie jak numer telefonu i adres mail. W przypadku płatności przelewem, ADO przetwarza również informacje o rachunku bankowym.

Nadto, w związku z wymogami ustawy prawo telekomunikacyjne przetwarzamy również Państwa tzw. ,,dane retencyjne", takie jak:

- dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
- dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
- dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?

ADO przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług IT (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- wystawianie faktur i przyjmowanie płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- windykacja roszczeń oraz obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- obsługa reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);
- gromadzenie, przechowywanie i udostępnianie danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- realizacja próśb klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych z usługami telekomunikacyjnymi (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO – Twoja zgoda);
- przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną - Twoja zgoda);
- prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO - Twoja zgoda);_____

Kto może zapoznawać się z Twoimi danymi osobowymi?

Odbiorcami danych osobowych są pracownicy ADO oraz agenci i przedstawiciele handlowi ADO. Nadto na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z ADO przy realizacji świadczeń wynikających z umowy. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych w pkt 4 powyżej.

W przypadku Twojej zgody na umieszczenie danych w spisie abonentów, Twoje dane mogą być przekazywane również innym abonentom oraz przedsiębiorcom telekomunikacyjnym.

Nadto ADO może przekazać dane odpowiednim organom publicznym uprawnionym do zapoznania się z danymi retencyjnymi.

Przez jaki czas przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Okres przechowywania danych jest zależny od nośnika, na którym znajdują się te dane oraz ich celu. W związku z tym:

- dane retencyjne przechowywane są przez okres 12 miesięcy, a następnie usuwane;
- dane znajdujące się na umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń (zazwyczaj 3 lata) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowany przeciwko nam (zazwyczaj 6 lat);

- dane zawarte na fakturach przechowywane są przez okres wynikających z przepisów podaktowych i księgowych.

W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

ADO zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

Jakie masz uprawnienia w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez ADO uprawnione są do domagania się od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy musisz podać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych takich jak adres mail lub numer telefonu uniemożliwiał będzie kontakt w celu przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych.

Informacje dodatkowe

- ADO nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na Twoje prawa.
- ADO nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data	
Imię i nazwisko	
Adres	

ZICOM NEXT Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie
33-100 Tarnów ul. Przemysłowa 6
e-mail kontakt@zicom.pl

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie usługi dostępu do Internetu numer _____ z dnia _____.

_____

podpis Abonenta

POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy albo w tym czasie złożyli Państwo nam oświadczenie o odstąpieniu w jednym z naszych Biur Obsługi Klienta (BOK)

Miasto	Adres	Numer telefonu
Jarosław	**ul. Traugutta 13**	**166 505 505**
Przemyśl	**ul. 3 Maja 16**	**166 505 005**
Gorlice	**ul. Wróblewskiego 17**	**185 505 505**
Jelenia Góra	**Sudecka 26**	**756 505 505**

albo wysyłając wiadomość mailową na adres kontakt@zicom.pl. Po upływie powyższego, 14-dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.

2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanego przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniliśmy Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.

5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w udostępnionym Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
7. Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy: ……

Data i podpis Abonenta