Data:

Dostawca usług:
ZICOM NEXT Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie,
adres: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów , e-mail: kontakt@zicom.pl (pod te adresy można składać reklamacje), nr tel. 146 505 100

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługi i urządzenia

☐Usługa dostępu do Internetu, tj. komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu stacjonarnego dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług w pakiecie taryfowym **:** _____
Usługa obejmuje przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług oraz udostępnienie sprzętu niezbędnego do świadczenia usługi (tj. terminala sieciowego w postaci modemu bądź routera).
☐ Usługa telewizji cyfrowej w pakiecie _____urządzenie: _____ , w tym VoD - tak/nie, inne usługi: _____

☐ Usługa telefoniczna VoIP/usługa telefoniczna_____

☐ GSM w pakiecie _____urządzenie: _____, ilość darmowych minut krajowych: _____, zagranicznych UE: _____, zagranicznych poza UE: _____, ilość darmowych wiadomości SMS: _____, pakiet danych: _____,

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Prędkość maksymalna - **Mbit/s** pobieranie **/** **Mbit**/s wysyłanie - oczekiwana co najmniej 4 razy na dobę - 2 dla danych pobieranych i 2 dla danych wysyłanych. ***Prędkość zwykle dostępna*** – osiągalna przez 90 % doby – stanowi 75 % prędkości maksymalnej. ***Prędkość minimalna*** – stanowi 50 % prędkości maksymalnej.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Cena

1. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto za usługę do Internetu	zł
1.1 Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej w miesiącach promocyjnych	zł
1.2 Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	zł
2. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto za usługę telewizji cyfrowej	zł
2.1 Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej w miesiącach promocyjnych	zł
2.2 Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	zł

3. Wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej brutto za usługę telefoniczną	zł
3.1 Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej w miesiącach promocyjnych	zł
3.1 Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	zł
4. Rabat za terminową wpłatę (nie dotyczy miesięcy promocyjnych)	zł
5. Rabat za e-fakturę (nie dotyczy miesięcy promocyjnych)	zł
6. Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto	zł
7. Wysokość opłaty za promocyjne urządzenie końcowe brutto (w przypadku sprzedaży)	zł
8. Inne, stałe, opłaty okresowe	zł

Inne opłaty, w tym opłaty za usługi serwisowe oraz koszty połączeń określone są w Cenniku. Zmiana wysokości opłat możliwa jest wyłącznie w przypadkach określonych w umowie i przepisach prawa.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na okres **do** miesięcy od dnia……do dnia ……. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć: 1) z tytułu Usługi dostępu do Internetu– sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy; 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

Inne istotne informacje

1. W trakcie trwania Umowy Dostawca usług będzie porozumiewać się z Konsumentem za pośrednictwem swoich

upoważnionych przedstawicieli w swojej siedzibie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź telefonu oraz poprzez informacje publikowane na stronie internetowej. Konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z Dostawcą usług pod numerami telefonów, faksu i adresu e-mail. Konsument może składać reklamacje w siedzibie Dostawcy usług oraz pod numerami telefonów i adresem e-mail. Wszelkie dane kontaktowe wskazane są powyżej

2. Konsument może płacić Abonament na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany w Umowie.
3. Usługa zostanie aktywowana i będzie możliwa do wykorzystania poprzez Urządzenie Konsumenta w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Usługa będzie świadczona w sposób ciągły w trakcie trwania Umowy.
4. Dostawca usług stosuje procedurę reklamacyjną wynikającą z ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz aktów wykonawczych, szczegółowo opisaną w rozdziale XIII Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (zwanego dalej „Regulaminem").
5. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność względem konsumenta za jakość świadczenia usług telekomunikacyjnych na zasadach określonych w ustawie Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz Kodeksie Cywilnym, a także dziale VIII Regulaminu.
6. Dostawca usług nie udziela dodatkowej gwarancji na świadczone przez siebie usługi telekomunikacyjne. Dostawca usług zapewnia konsumentowi obsługę serwisową w trakcie trwania Umowy. Warunki świadczenia obsługi serwisowej wskazane są w rozdziale XI Regulaminu, zaś opłaty z nimi związane wynikają z Cennika.

Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem przedsiębiorcy konsument nabywa następujące prawa:

7. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
8. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować Dostawcę Usług o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
9. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy Dostawca Usług zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
11. Jeżeli Konsument otrzymał urządzenia telekomunikacyjne w związku z Umową – zobowiązany jest odesłać lub przekazać je Dostawcy Usług pod adres siedziby w Tarnowie wskazany powyżej lub w punktach obsługi abonenta, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Dostawcę Usług o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle Sprzęt przed upływem terminu 14 dni.
12. Konsument będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu urządzenia.
13 .Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania urządzenia.
14. Jeżeli Konsument zażąda rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy Usług kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Dostawcę Usług o odstąpieniu od Umowy.
15 .Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Dostawcą usług z tytułu świadczonych Usług może być zakończony w drodze polubownego rozstrzygnięcia sporu cywilnoprawnego przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Konsumenta, w tym w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.