Informacje przedumowne dotyczące świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych

Regulamin Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych

Rozdział I. Przedmiot Regulaminu

Regulamin Świadczenia Usług określa ogólne warunki świadczenia przez Partnera- **Zicom Next Sp. z o.o**. siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Przemysłowa 6 wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000293041 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7661, NIP: 993-05-35-220, REGON 120568437, kapitał zakładowy 709.000,00zł zwanego dalej „Operatorem", oraz SGT sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach, przy ul. Ligocka 103 budynek 8 (40-568 Katowice), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000873216, NIP: 6312533927, zwaną dalej „SGT", Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych (telefonii mobilnej) Abonentom.

Rozdział II. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Abonament** – stała opłata miesięczna za możliwość korzystania przez Abonenta z Usług Operatora i SGT oraz za utrzymanie infrastruktury niezbędnej do świadczenia Usług;
2. **Abonent** – podmiot będący stroną zawartej z Operatorem i SGT Umowy Abonenckiej;
3. **Adapter** - urządzenie telekomunikacyjne, dzięki któremu przy użyciu Karty SIM dochodzi do kierowania do Sieci ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
4. **Aktywacja** - rozpoczęcie świadczenia Usług na rzecz Abonenta, przy wykorzystaniu określonej Karty SIM;
5. **Autoryzowany Przedstawiciel Operatora** – podmiot uprawniony przez Operatora i SGT do zawarcia Umowy Abonenckiej z Abonentem lub składania innych oświadczeń woli w imieniu Operatora i SGT wobec Abonenta, a związanych z Umową lub Usługami;
6. **Autoryzowany Punkt Obsługi Serwisowej** – podmiot uprawniony przez Operatora i SGT do obsługi serwisowej Abonenta;
7. **Awaria** – niedziałanie Usług świadczonych przez Operatora lub SGT, lub znaczne pogorszenie jakości Usług uniemożliwiające korzystanie z nich;
8. **Biuro Obsługi Klienta** – wydzielona u Operatora jednostka organizacyjna odpowiedzialna za obsługę Abonentów; godziny urzędowania poszczególnych Biur Obsługi Klienta oraz ich adresy są podane na stronie internetowej Operatora bok_opad_www;
9. **Cennik** – zestawienie cen i opisów Usług udostępnianych przez Operatora i SGT;
10. **Karta SIM** - karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora, udostępniona Abonentowi w celu świadczenia Usług, umożliwiająca Abonentowi za pomocą urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do Usług, z którą to Kartą SIM związany jest Numer Telefonu, Kod PIN i Kod PUK;
11. **Konsument –** konsument w rozumieniu art 22^1 Ustawy – Kodeks cywilny Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.
12. **Kod PIN** - ustalony fabrycznie albo przez Abonenta, przypisany do Karty SIM kod składający się z cyfr,

12. umożliwiający poprzez Kartę SIM korzystanie z Usług

13. **Kod PUK** - przypisany do Karty SIM kod cyfrowy umożliwiający odblokowanie Karty SIM;

14. **Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej** - świadczenie, korzystanie z Usługi, usługi dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo urządzeń Operatora lub SGT niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi, SGT lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na:

    a. generowaniu sztucznego ruchu, tj. wysyłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z Usługi, lecz jej zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;

    b. smishingu, tj. wysłaniu krótkiej wiadomości tekstowej (SMS), w której nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania;

    c. CLI spoofingu, tj. nieuprawnionemu posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na podmiot inny niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, w tym do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;

    d. nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

15. **Numer Telefonu** - numer przyznany Abonentowi w związku z zawarciem Umowy lub numer Abonenta przyporządkowany do Karty SIM przeniesiony z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w związku z zawarciem Umowy i zmianą dostawcy usług telekomunikacyjnych na Operatora i SGT, który może służyć do weryfikacji Abonenta lub Karty SIM, i z którym związane jest świadczenie określonych Umową Usług;

16. **Numer Tymczasowy** – Numer Telefonu przydzielany Abonentowi przez Operatora i SGT, umożliwiający korzystanie z Usług do czasu zakończenia procesu przeniesienia przydzielonego numeru w przypadku wniosku o zawarcie Umowy z przeniesieniem numeru;

17. **Okres Rozliczeniowy** – określony w Umowie miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia Abonenta z tytułu świadczenia Usług, przy czym pierwszy Okres Rozliczeniowy określony w Umowie może być dłuższy niż okres jednego miesiąca; jednomiesięczny okres liczony od liczony od dnia aktywacji Usługi, chyba że w Umowie Abonenckiej określono inaczej, w którym naliczane są należności za wyświadczone Abonentowi Usługi;

18. **Operator** – **Zicom Next Sp. z o.o**., przedsiębiorca telekomunikacyjny współpracujący z SGT sp. z o.o. w dziedzinie udostępniania Usług; Operator występuje także jako pełnomocnik SGT w relacjach z Abonentem wynikających z zawarcia Umowy Abonenckiej, o ile Regulamin lub Umowa nie stanowią inaczej.

19. **Operator Sieci** - Polkomtel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, która na dzień 1 sierpnia 2017 r. posiadała siedzibę w Warszawie i następujące dane rejestrowe: ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000419430, NIP:

5271037727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy w wysokości: 3.510.300.000,00 zł, będąca przedsiębiorcą telekomunikacyjnym w rozumieniu Ustawy - Prawo Komunikacji Elektronicznej, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 3, bądź jej każdorazowy następca prawny w zakresie zarządzania siecią telekomunikacyjną;

20. **Opłata/Opłaty** – wszystkie płatności, w tym odszkodowania, uiszczane przez Abonenta na rzecz Operatora lub SGT w związku z zawarciem Umowy Abonenckiej;
21. **Pełnomocnik** – osoba uprawniona, stosownie do wymogów prawa, przez Abonenta do reprezentowania go wobec Operatora i SGT;
22. **Przedstawiciel Operatora** – pracownik Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora, Autoryzowanego Punktu Obsługi Serwisowej lub SGT;
23. **Prawo Komunikacji Elektronicznej, PKE** – Ustawa – Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221);
24. **Regulamin** – niniejszy dokument, Regulamin Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych ;
25. **SGT** – Operator MVNO, będący przedsiębiorcą telekomunikacyjnym w rozumieniu Ustawy - Prawo Komunikacji Elektronicznej, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 7443.
26. **Sieć** – ruchoma sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Komunikacji Elektronicznej służąca do świadczenia przez Operatora i SGT usług telekomunikacyjnych zbudowana lub eksploatowana przez Operatora Sieci;
27. **Umowa Abonencka** (**Umowa**) – umowa o świadczeniu Usług podpisywana z Abonentem;
28. **Usługa** – usługi telekomunikacyjne w rozumieniu Prawa Komunikacji Elektronicznej lub inne usługi związane z usługami telekomunikacyjnymi świadczone przez Operatora w porozumieniu z SGT na rzecz Abonenta na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie lub Cenniku każda usługa świadczona przez Operatora w porozumieniu z SGT;
29. **Usterka** – defekt w odbiorze Usługi nie będący Awarią;

1.

Rozdział III. Postanowienia ogólne

1. Umowa pomiędzy Abonentem, SGT i Operatorem może być zawarta w imieniu SGT: samodzielnie przez Operatora, przez Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora bądź przez SGT.
2. Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej Operator i SGT zobowiązują się do świadczenia Usług zgodnie z Umową, Regulaminem i Cennikiem.
3. Abonent nie nabywa praw do udostępniania Usług Operatora ani SGT osobom trzecim. W przypadku złamania przez Abonenta powyższych zakazów, Operator może dochodzić odszkodowania w wysokości proporcjonalnej do opisanego powyżej naruszenia, na zasadach ogólnych.
4. Operator oraz SGT mogą przetwarzać dane osobowe Abonentów będących osobami fizycznymi, zgodnie z przepisami PKE oraz na podstawie ogólnych przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO.

Rozdział IV. Zakres i warunki świadczenia Usług

1. Usługi świadczone przez Operatora i SGT obejmują: publicznie dostępne usługi komunikacji elektronicznej, w tym telefoniczne i dostęp do Internetu oraz inne, określone w Umowie lub Cenniku.

2. SGT i Operator przy wykorzystaniu Sieci świadczą na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także w ramach roamingu międzynarodowego w zakresie możliwości technicznych Operatora Sieci.

3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Operator i SGT zapewniają dostępność świadczonych Usług na poziomie 95%. Przez dostępność Usługi uznaje się dostępność sygnału w zasięgu infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci wykorzystywanej przez Operatora lub SGT w taki sposób, by możliwe było korzystanie z Usług.

4. Jeżeli usługa roamingu międzynarodowego jest świadczona na rzecz Abonenta na podstawie Umowy, Operator i SGT z wykorzystaniem Sieci umożliwiają Abonentowi przebywającemu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej korzystanie z usług roamingu międzynarodowego, przy czym korzystanie z roamingu międzynarodowego może podlegać polityce uczciwego korzystania z roamingu.

5. SGT i Operator świadczą Usługi w ramach posiadanych możliwości technicznych w standardzie GSM, UMTS i LTE o jakości zgodnej z europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI oraz ITU). Operator Sieci nie gwarantuje minimalnych parametrów jakości usług, co jest bezpośrednim skutkiem stosowania rozwiązań technicznych wykorzystujących ruchome technologie sieciowe. Operator Sieci dokłada wszelkich starań, aby jakość świadczonych Usług była jak najwyższa, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

6. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości usług (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość usługi transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem usługi transmisji danych zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. W praktyce niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości transmisji danych niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych usług/ pakietów transmisji danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w opisach tych usług/pakietów transmisji danych lub Cenniku. SGT lub Operator powiadamiają Abonenta o wykorzystaniu limitu zużycia usługi w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego oraz udostępniają narzędzie umożliwiające monitorowanie wykorzystania tych usług.

7. Szacunkowe maksymalne prędkości w odniesieniu do usług transmisji danych w zakresie pobierania i wysyłania wynosi w zależności od technologii sieciowych wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s
5G	60 Mb/s	600 Mb/s

Po wykorzystaniu pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Umowy prędkość pobierania i wysyłania danych zostanie zredukowana do 32 kb/s.

8. Ograniczenia w połączeniach z numerami alarmowymi wynikają z czynników wpływających na propagację fal

radiowych w Sieci, w tym uwarunkowań geograficznych, ukształtowania terenu, uwarunkowań urbanistycznych, uzależnione są od struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, aktualnego stanu warunków atmosferycznych na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym w danym momencie. Ponadto połączenie na numer alarmowy może zostać skierowane na numer alarmowy (112 i inne.) w przypadku, gdy połączenie na pozostałe numery alarmowe nie może zostać wykonane, zaś w sytuacji, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane jest z określonego obszaru administracyjnego za pośrednictwem stacji bazowej umieszczonej na sąsiednim obszarze administracyjnym, takie połączenie może zostać skierowane do jednostki znajdującej się na terenie takiego sąsiedniego obszaru administracyjnego.

9. Ograniczenia w dostępie do Usług lub aplikacji i korzystaniu z nich, wynikają z: używania określonego rodzaju urządzenia telekomunikacyjnego; używania urządzenia lub oprogramowania niespełniającego wymagań określonych przepisami prawa; konfiguracji urządzenia telekomunikacyjnego; braku przystosowania danego urządzenia telekomunikacyjnego do korzystania z danej usługi; parametrów urządzenia telekomunikacyjnego; zasad transmisji w sieciach przedsiębiorców telekomunikacyjnych w czasie i miejscu dostępu do Usług przez Abonenta; zasad dostępu lub sposobu korzystania z poszczególnych usług i aplikacji określonych w Regulaminie; działań podejmowanych celem zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz Usług; czynników wpływających na propagację fal radiowych, w tym ukształtowania terenu, czynników pogodowych lub urbanistycznych.
10. Operator wraz z SGT wskazują, że zakres oraz dostępność Usług mogą być zróżnicowane terytorialnie i są zależne tak od dostępności infrastruktury telekomunikacyjnej, urządzenia wykorzystywanego przez Abonenta, jak i warunków atmosferycznych. Operator i SGT informują Abonenta o znanych ograniczeniach w korzystaniu z Usług przed zawarciem Umowy.
11. Zakres świadczonych Usług dla danego Abonenta określa zawarta z nim Umowa Abonencka.
12. O ile Umowa nie stanowi inaczej, zamówione Usługi zostaną uruchomione niezwłocznie po podpisaniu Umowy, nie później jednak, niż w przeciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy.
13. W ramach opłaty abonamentowej Operator i SGT zapewniają:
    a. możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
    b. obsługę serwisową, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań,
    c. możliwość uzyskania informacji dotyczącej świadczonych usług, Regulaminu lub Cennika, poprzez stronę WWW oraz dedykowaną infolinię;
    d. telefoniczną obsługę Abonenta w godzinach pracy Operatora,
    e. inne, o ile Umowa lub Regulamin tak stanowią.

1. Abonent może zmieniać zakres świadczonych mu Usług zgodnie z Umową Abonencką, niniejszym Regulaminem i Cennikiem.
2. Poza przypadkami wskazanymi wprost w Regulaminie czy Umowie, Operator ani SGT nie wprowadzają innych ograniczeń w korzystaniu z usług czy aplikacji.
3. SGT i Operator zobowiązani są dostarczyć rzeczy wolne od wad.
4. Operator oraz SGT oferują usługi posprzedażne w zakresie wyłącznie określonym niniejszym Regulaminem, Cennikiem oraz Umową Abonencką.
5. Sieć Operatora służąca świadczeniu publicznie dostępnych usług komunikacji głosowej umożliwia przesyłanie numeru identyfikującego, co oznacza, że inny użytkownik zakończenia sieci może odczytać numer identyfikujący

5. zakończenie sieci Abonenta, zaś Abonent może odczytać numer użytkownika wywołującego.

6. Abonent może złożyć u Operatora lub SGT zlecenie jednorazowego lub stałego wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej u użytkownika wywoływanego podczas wywołania i połączenia – dla przypadków, gdy Abonent jest stroną wywołującą połączenie (tzw. zastrzeżenie prezentacji własnego numeru).

7. Abonent może złożyć u Operatora lub SGT zlecenie eliminacji dla połączeń przychodzących prezentacji identyfikacji linii wywołującej, jak również zlecenie blokady połączeń przychodzących od użytkowników stosujących eliminację prezentacji identyfikacji linii wywołującej (tzw. blokada połączeń zastrzeżonych).

8. Abonent może złożyć u Operatora lub SGT zlecenie eliminacji prezentacji identyfikacji linii wywoływanej (tj. numeru Abonenta) u użytkownika wywołującego (tzw. zastrzeżenie prezentacji własnego numeru podczas jego wywoływania).

9. Abonent może złożyć u Operatora lub SGT zlecenie zablokowania automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do urządzenia końcowego tego Abonenta.

10. Zlecenia oraz ich odwołania, wskazane w ust. 19-22, są wolne od opłat i mogą być złożone pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej.

11. Eliminacja prezentacji identyfikacji linii wywołującej może być anulowana na żądanie służb ustawowo uprawnionych podmiotów, w szczególności służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, a także podmiotów właściwych w sprawach obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego, jak również przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego lub Abonenta, jeżeli uprawdopodobni on, że do jego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego są kierowane połączenia uciążliwe lub zawierające groźby. W takim wypadku, dane abonentów wywołujących mogą być przez Operatora rejestrowane na wniosek uprawnionego podmiotu.

12. Operator i SGT świadczą swoim Abonentom usługę informacji o numerach telefonicznych, obejmującą co najmniej ich Abonentów, którzy udostępnili swoje dane, z wyłączeniem abonentów korzystających z publicznie dostępnych usług telefonicznych świadczonych za pomocą aparatu publicznego lub przez wybranie numeru dostępu do sieci dostawcy usług oraz abonentów usług przedpłaconych polegających na rozpowszechnianiu lub rozprowadzaniu programów telewizyjnych drogą naziemną, kablową lub satelitarną - stosownie do postanowień PKE.

13. Operator i SGT zapewniają z zastrzeżeniem postanowień ust. 8-9:

    a. swoim Abonentom będącym użytkownikami końcowymi w rozumieniu Ustawy bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;

    b. kierowanie połączeń telefonicznych do numerów alarmowych 112, 997, 998, 999 do właściwego terytorialnie wojewódzkiego centrum powiadamiania ratunkowego albo centrum powiadamiania ratunkowego oraz połączeń do innych numerów alarmowych do właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

1. W przypadku, gdy będzie to to technicznie i ekonomicznie wykonalne, Operator i SGT zapewnią Abonentom będącym użytkownikami końcowymi w rozumieniu Ustawy oraz użytkownikom końcowym z innych państw członkowskich Unii Europejskiej, możliwość dostępu:

    a. w Unii Europejskiej do usług wykorzystujących numery niegeograficzne oraz możliwość korzystania z takich usług oraz

    b. do wszystkich numerów w Unii Europejskiej, w tym numerów uwzględnionych w krajowych planach numeracji, numerów należących do przestrzeni numerowej telefonii europejskiej i do powszechnej międzynarodowej sieci bezpłatnych numerów telefonicznych (UIFN).

2. Przepisu ust. 27 nie stosuje się do przypadków, gdy wywoływany Abonent ograniczył połączenia przychodzące od użytkowników końcowych zlokalizowanych w poszczególnych obszarach geograficznych.

3. Usługi Operatora i SGT obejmują także usługi telekomunikacyjne z dodatkowym świadczeniem, które może być realizowane przez inny podmiot niż Operator lub SGT („usługa o podwyższonej opłacie"). Dla takich usług, Operator lub SGT podadzą wraz z numerem tej usługi przekazywanym bezpośrednio Abonentom, cenę za jednostkę rozliczeniową Usługi albo cenę za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, ze wskazaniem ceny brutto oraz nazwę podmiotu realizującego takie dodatkowe świadczenie.

4. W przypadku, gdy Usługa o podwyższonej opłacie świadczona jest w sposób powtarzalny na podstawie uprzedniego oświadczenia woli Abonenta, a Operator lub SGT jest jej dostawcą, wówczas wraz z informacją, o której mowa w ust. 29, odpowiednio Operator lub SGT poda dodatkowe informację o zasadzie korzystania z usługi i pozyska (zapyta o) zgodę abonenta na świadczenie usługi o podwyższonej opłacie bezpośrednio przed rozpoczęciem jej świadczenia. Ponadto, w takim wypadku Abonent będzie miał możliwość dokonania natychmiastowej rezygnacji z takiej usługi w każdym czasie, w sposób prosty i bez opłat.

5. Operator lub SGT, na żądanie Abonenta :

   a. Dokonuje nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,

   b. Dokonuje nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,

   c. Umożliwia Abonentowi określenie maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatne blokowanie połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, oraz połączeń przychodzących z takich numerów.

1. Operator i SGT bezpłatnie zapewniają Abonentowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku - dla każdego miesiąca kalendarzowego, a w momencie osiągnięcia progu kwotowego SGT lub odpowiednio Operator jest obowiązany do

   a. natychmiastowego poinformowania Abonenta o tym fakcie;

   b. zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

2. Operator i SGT oferuje co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych. W przypadku gdy Abonent nie określił progu kwotowego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku - dla każdego miesiąca kalendarzowego. Po osiągnięciu progu kwotowego, o którym mowa powyżej, wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym okresie rozliczeniowym, a w przypadku jego braku - w danym miesiącu kalendarzowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.

3. SGT lub odpowiednio Operator bezpłatnie zapewnia użytkownikowi końcowemu publicznej sieci telekomunikacyjnej, każdorazowo, przed rozpoczęciem naliczania opłaty za połączenie telefoniczne, informację o cenie za jednostkę rozliczeniową usługi albo cenie za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, oraz o możliwości nieodpłatnego blokowania połączeń, o którym mowa w ust. 33. Jeżeli w trakcie połączenia telefonicznego zmianie ulegnie wysokość opłaty, dostawca usługi o podwyższonej opłacie poinformuje użytkownika końcowego o fakcie zmiany wysokości opłaty na 10 sekund przed zmianą jej wysokości.

4. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru do innego dostawcy usług, może rozwiązać umowę z Operatorem i SGT bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej Umowie. W takim przypadku Abonent może zostać obciążony opłatą na rzecz Operatora i SGT w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o kwotę odszkodowania opisanego w Rozdziale VII ust. 9 - w przypadku zerwania przez Abonenta promocyjnych warunków umowy. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres wynoszący 1 miesiąc od daty rozwiązania Umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.
6. Procedurę przeniesienia numerów oraz usługi dostępu do sieci Internet, w zakresie nieuregulowanym niniejszym dokumentem, określa powszechnie obowiązujące prawo, w tym przepisy PKE.
7. Abonent korzystający z usługi dostępu do sieci Internet, w przypadku zmiany dostawcy tej usługi, ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
8. W przypadku, gdy nowym dostawcą usługi wskazanej w pkt. 38 jest SGT i Operator, wówczas aktywują tę usługę w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku.
9. W przypadku, gdy Abonent przenosi usługę dostępu do sieci Internet do innego dostawcy, SGT i Operator świadczą usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej usługi. W przypadku, gdy takie przeniesienie nie nastąpiło w terminie 30 dni od uzgodnionego z Abonentem dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez takiego innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, wypowiedzenie Umowy z SGT i Operatorem staje się bezskuteczne – w przypadku braku przeciwnego oświadczenia Abonenta, o czym SGT lub Operator informują Abonenta.
10. SGT i Operator informują, że świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu infrastruktury osoby trzeciej, wskutek czego osoba ta może przekazywać Abonentowi (w imieniu SGT i Operatora) informacje techniczne związane bezpośrednio ze świadczeniem Usług, w tym dotyczące awarii i prac planowych.
11. W związku z zawarciem Umowy Operator udostępnia Abonentowi do używania Kartę SIM, której odbiór Abonent lub Pełnomocnik potwierdza przy podpisywaniu Umowy. Karta SIM stanowi własność Operatora, a Abonent obowiązany jest do korzystania z niej na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie.
12. Abonent zobowiązany jest chronić Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem, kradzieżą lub utratą w inny sposób.
13. Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia kodu PIN, kodu PUK lub innego kodu dostępu do Karty SIM przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
14. Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie Karty SIM.
15. Po zgłoszeniu przez Abonenta faktu zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM, Operator niezwłocznie blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usług. Operator odblokowuje Kartę SIM na wniosek Abonenta.
16. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM Abonent może zwrócić się do Operatora z wnioskiem o wydanie nowej Karty SIM w miejsce dotychczasowej.
17. Zablokowana na skutek zgłoszenia uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karta SIM po upływie 30 dni od dnia zgłoszenia ulega unieważnieniu i archiwizacji, jeżeli Abonent nie złożył wniosku o

odblokowanie Karty SIM.

18. Abonent zobowiązany jest używać urządzeń telekomunikacyjnych spełniających wymagania Sieci, posiadających świadectwo homologacji lub odpowiedni certyfikat wydany przez uprawniony organ oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania Sieci.
19. Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z obowiązującym prawem, Regulaminem, Umową i Cennikiem.
20. Abonent zobowiązany jest do powstrzymywania się od Nadużyć w Komunikacji Elektronicznej.
21. Zabronione jest używanie Karty SIM korzystając z urządzenia telekomunikacyjnego pochodzącego z przestępstwa.
22. Zabronione jest używanie przez Abonenta Karty SIM z wykorzystaniem urządzenia niespełniającego wymagań określonych w przepisach prawa, w tym nieposiadającego wymaganej homologacji lub certyfikatu wydanego przez uprawniony organ lub używanie urządzenia powodującego zakłócenia funkcjonowania sieci.
23. Abonent zobowiązany jest do podawania prawdziwych i pełnych danych oraz dokumentów wymaganych przez Operatora i SGT oraz informowania Operatora lub SGT o zmianie swoich danych zawartych w Umowie.
24. W przypadku, gdy Abonent za pośrednictwem Karty SIM/USIM może inicjować transmisję danych, SGT i Operator oferują pakiety transmisji danych. Abonent ma możliwość kontrolowania stanu jednostek transmisji danych poprzez panel klienta dostępny na stronie https://go.jambox.pl/. W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych Operator lub SGT niezwłocznie informuje Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS (powiadomienie elektroniczne wysyłane na telefon).

Rozdział V. Cennik, opłaty i wykazy połączeń

1. Ceny za wszystkie Usługi określają Cennik lub Umowa.
2. Operator i SGT mogą udzielać rabatów i zniżek zgodnych z Cennikiem lub Umową.
3. Informacja o aktualnym Cenniku, zawierającym również informacje o kosztach usług serwisowych dostępna jest na stronach internetowych Operatora lub SGT. Umowa może wskazywać dodatkowe sposoby uzyskiwania w/w informacji przez Abonenta.
4. Opłaty stałe dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
5. Opłaty stałe są naliczane i płatne z góry za dany Okres Rozliczeniowy.
6. Opłaty jednorazowe mogą być naliczane i płatne w momencie zakupu Usługi, lub też z dołu na koniec Okresu Rozliczeniowego w którym zostały wyświadczone, Szczegółowe postanowienia w tym przedmiocie znajdują się w Umowie lub Cenniku.
7. Abonent jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie płatności, w wysokości nie mniejszej niż należność do zapłaty, na rachunek wskazany w Umowie lub na stosownej fakturze.
8. Od należności zapłaconych po terminie płatności Operator albo SGT może naliczyć odsetki ustawowe za zwłokę – w przypadku Abonentów będących konsumentami, a odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych – w przypadku Abonentów będących przedsiębiorcami, od niezapłaconej w terminie kwoty.
9. W przypadku zalegania Abonenta z płatnościami i stwierdzenia tego stosownym tytułem wykonawczym, Operator lub SGT mają prawo do przekazania informacji o tym do właściwego biura informacji gospodarczej w trybie określonym w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.

9. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.).

10. W przypadku nieotrzymania faktury lub innego stosownego dokumentu księgowego w terminie, w którym Abonent zwyczajowo taką fakturę otrzymywał, powinien on niezwłocznie poinformować o tym fakcie Operatora lub SGT.

11. Operator lub SGT dostarczają Abonentowi nieodpłatnie z każdą fakturą wystawioną za dany okres rozliczeniowy, podstawowy wykaz wykonanych usług za ten okres, będących usługami telefonicznymi w rozumieniu PKE, zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączeń lub usług, liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń. W wykazie takim znajduje się także numer wykorzystywany do świadczenia usługi o podwyższonej opłacie, z której Abonent skorzystał, oraz informację o stronie podmiotowej BIP UKE, na której jest zamieszczony rejestr numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi o podwyższonej opłacie, a w przypadku skorzystania z usługi fakultatywnego obciążania rachunku także następujące informacje o takiej usłudze:

    a. nazwa towaru lub usługi;

    b. nazwa lub firmę podmiotu, od którego Abonent nabył towary lub usługi;

    c. cena towaru lub usługi

1. Operator lub SGT dostarczają na żądanie Abonenta, który ma przydzielony numer, szczegółowy wykaz wykonanych Usług określonych w ust. 12. Wykaz ten może być odpłatny, stosownie do postanowień Cennika.

2. Szczegółowy wykaz, o którym mowa w ust. 13, zawiera co najmniej informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto.

3. Operator lub SGT dostarczą wykaz, o którym mowa w ust. 13, począwszy od, odpowiednio, bieżącego okresu rozliczeniowego albo miesiąca, w którym Abonent złożył pisemne żądanie, do końca okresu rozliczeniowego albo miesiąca, w czasie którego upływa uzgodniony z Abonentem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu. Przy braku takiego uzgodnienia, rezygnacja z otrzymywania szczegółowych wykazów określonych w ust.13 jest skuteczna wraz z rozpoczęciem okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym Abonent zrezygnował z otrzymywania takich wykazów.

4. Wykaz, o którym mowa w ust. 13, Operator lub SGT dostarczają wraz z fakturą wystawioną za okres rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz, oraz za okresy rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy okres rozliczeniowy, w którym Abonent złożył żądanie.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 11 szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych dostarcza się w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta. Wykaz ten może zostać dostarczony wraz z fakturą za okres rozliczeniowy, w którym Abonent złożył żądanie dostarczenia takiego wykazu, o ile nie naruszy to określonego powyżej terminu.

Rozdział VI. Serwis i postępowanie reklamacyjne

1. Obsługa serwisowa oraz postępowanie reklamacyjne prowadzone są przez Operatora, także w imieniu SGT. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:

    a. telefoniczną obsługę Abonenta w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta;

    b. usuwanie Awarii;

    c. możliwość uzyskania informacji dotyczącej aktualnego Cennika oraz świadczonych Usług, w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta;

d. możliwość uzyskania informacji o ofertach, w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta.

2. Usterki lub Awarie można zgłaszać telefonicznie, pocztą elektroniczną, listownie, faksem do Biura Obsługi Klienta, za pomocą Web Panelu lub osobiście w siedzibie Operatora (bądź SGT). Kontakt do podmiotów świadczących usługi serwisowe wskazany będzie na Umowie**.**

3. Abonent może składać reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych, które to reklamacje mogą dotyczyć w szczególności:

   a. niedotrzymania z winy Operatora lub SGT określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych,

   b. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,

   c. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku .

1. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce obsługującej Abonentów Operatora bądź SGT, w szczególności w lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. Reklamacja może być złożona:

   a. w formie pisemnej ;

   b. ustnie do protokołu;

   c. telefonicznie;

   d. pocztą elektroniczną, na adres Operatora lub SGT wskazany w Umowie.

2. Reklamacja powinna zawierać:

   a. imię i nazwisko lub nazwę (firmę) reklamującego wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;

   b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;

   c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

   d. przydzielony reklamującemu numer, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny (o ile dotyczą danego reklamującego) lub adres miejsca zakończenia sieci;

   e. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – gdy reklamacja dotyczy niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;

   f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub z przepisów prawa, w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;

   g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;

   h. sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;

   i. podpis reklamującego w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

3. Operator bądź SGT udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Operatora lub SGT odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

4. W przypadku uwzględnienia reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku, reklamowana opłata podlega zwrotowi.

5. Reklamacje mogą być składane w okresie do 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym

5. zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.

6. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora (bądź SGT) rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

7. Operator lub SGT mogą powierzyć wykonywanie czynności serwisowych, a także przyjmowanie zgłoszeń o Awarii lub Usterce oraz Reklamacji osobom trzecim, przy czym w Umowie wskazany będzie kontakt do takich osób. W takim wypadku całościowa obsługa Abonenta w zakresie zgłoszenia, likwidacji lub obsługi takiej Awarii lub Usterki, jak również w zakresie Reklamacji, może być wykonywana przez taką osobę trzecią. Operator i SGT odpowiadają za działania i zaniechania takiej osoby trzeciej w zakresie powierzonych jej obowiązków jak za swoje własne.

Rozdział VII. Odpowiedzialność Stron

1. Operator oraz SGT odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zakupionych przez Abonenta i zobowiązują się do świadczenia Usług o dobrej jakości, przez całą dobę i przez 7 dni w tygodniu (o ile z charakteru Usługi nie wynika inaczej) z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Rozdziału.

2. Do Awarii nie jest wliczany czas planowanych prac serwisowych, o których Abonent został poinformowany na minimum 7 dni przed pracami serwisowymi, jeśli czas trwania takich prac nie przekracza łącznie 6 godzin w Okresie Rozliczeniowym. Do Awarii nie zalicza się także okresów zawieszenia lub ograniczenia Usług, jeśli do takiego zawieszenia lub ograniczenia Operator lub SGT byli uprawnieni na mocy Regulaminów, Umowy bądź bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. W przypadku uznania przez Operatora lub SGT wniesionej reklamacji dotyczącej Awarii, Abonent otrzyma zwrot Opłat w wysokości 1/30 sumy miesięcznych Opłat za Usługi, których dotyczy Awaria, za każde rozpoczęte 24 godziny Awarii. Taki sam zwrot przysługuje Abonentowi w przypadku, gdy SGT lub Operator nie zareagowali na naruszenie bezpieczeństwa, zagrożenie lub lukę w systemie bezpieczeństwa.

4. Zwrot wskazany w ust. 3 liczony jest dla wszystkich Usług łącznie, chyba, że Umowa stanowi inaczej.

5. Kwoty uznane na rzecz Abonenta w wyniku Reklamacji dotyczącej Awarii, na wyraźne żądanie Abonenta, będą odliczane od należności w następnych Okresach Rozliczeniowych.

6. Operator ani SGT nie odpowiadają za Awarie i złą jakość Usług, jeśli powodem ich wystąpienia jest awaria lub zła jakość sprzętu należącego do Abonenta, a Operator lub SGT nie ponoszą odpowiedzialności za taki stan rzeczy.

7. Obsługą roszczeń Abonenta wynikających z Umowy Abonenckiej, w tym również wypłatą odszkodowań, w imieniu SGT zajmuje się Operator.

8. Operator ani SGT nie odpowiadają za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej Karty SIM do czasu zgłoszenia tych okoliczności do Operatora.

9. SGT i Operator mogą dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora lub SGT z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.

10. Odszkodowanie, o którym mowa w ust.9, nie przysługuje w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane – przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych.

11. Odszkodowanie, o którym mowa w ust.9, nie może przekroczyć sumy części Abonamentu, który Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

Rozdział VIII. Bezpieczeństwo i integralność sieci

1. Operator oraz SGT podejmują środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci, Usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi Usługami, uwzględniając stopień ryzyka, oraz najnowocześniejsze osiągnięcia techniczne oraz koszty wprowadzenia tych środków, oraz informują Abonentów o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa Sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Operatora lub SGT, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach. Informacja taka może być przekazana drogą elektroniczną lub poprzez podanie jej do publicznej wiadomości.
2. W celu realizacji obowiązku wskazanego w ust. 1, Operator lub SGT mogą podjąć środki zmierzające do lub powodujące:
    a. eliminację przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług, lub
    b. przerwanie lub ograniczenie (w tym pogorszenie jakości, opóźnienie komunikatu i in. ingerencje) świadczenia Usługi telekomunikacyjnej na zakończeniu Sieci (lub Karcie SIM), z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług, także w odniesieniu do poszczególnych typów treści, komunikatów, Usług czy aplikacji .
3. Operator oraz SGT mogą informować innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmioty zajmujące się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach, o których mowa w ust. 1. Informacja może zawierać dane niezbędne do identyfikacji oraz ograniczenia zagrożenia.
4. Z uwagi na okoliczność, że Usługi Operatora i SGT świadczone są z wykorzystaniem sieci osoby trzeciej, Operator i SGT nie wprowadzają osobnych procedur w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci. W/w podmiot zarządzający siecią dokonuje w sposób ciągły pomiarów ruchu w sieci, w tym na poszczególnych jej elementach. W przypadku, gdy wskutek dokonanego pomiaru istnieje możliwość osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza, celem zapobieżenia wystąpienia takich sytuacji, podmiot ten wprowadza procedury organizacji ruchu w sieci. Środki zarządzania ruchem w sieci są przejrzyste, niedyskryminacyjne i proporcjonalne oraz opierają się na obiektywnych różnicach w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług w zakresie określonych kategorii ruchu. W wyniku wprowadzonych procedur zmianie mogą ulec zasady działania elementów infrastruktury sieci, transmisji, komunikacji pomiędzy elementami sieci lub kierunek ruchu telekomunikacyjnego w ramach poszczególnych elementów Sieci.
5. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operator i SGT zapewniają zachowanie tajemnicy komunikacji elektronicznej w rozumieniu PKE, w tym tajemnicę:
    a. informacji przekazywanych w sieci telekomunikacyjnej;
    b. informacji dotyczących faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia;
    c. identyfikacji bądź lokalizacji Zakończeń Sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie telekomunikacyjne w taki sposób, w jaki umożliwia to technologia stosowana przez Operatora i SGT, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 6 oraz innych przypadkach, w których Operator lub SGT są zobowiązani do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Środki techniczne stosowane przez Operatora i SGT zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy komunikacji elektronicznej. Operator ani SGT nie gwarantują jednak całkowitego bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora i SGT.
7. Operator lub SGT przekazuje informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach

7. ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych poprzez zamieszczenie ich na swoich stronach WWW.

Rozdział IX. Zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów

1. Dane osobowe zawarte w publicznie dostępnym spisie Abonentów, a także udostępniane za pomocą służb informacyjnych Operatora lub SGT winny być ograniczone do: numeru telefonicznego, nazwiska i imion Abonenta, nazwy miejscowości i ulicy miejsca zamieszkania Abonenta. Rozszerzenie zakresu danych, o których mowa powyżej, wymaga zgody Abonenta.
2. Abonent będący osobą fizyczną może zastrzec swoje dane określone w punkcie powyżej w trakcie trwania umowy lub w momencie jej zawarcia.
3. Operator lub SGT może udostępniać niezbędne dane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, prowadzącym spisy Abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych. Zamieszczenie danych Abonenta będącego osobą fizyczną w spisie abonentów, udostępnianie informacji o numerach telefonicznych Abonentów będących osobami fizycznymi, przekazanie danych Abonenta, który wyraził zgodę na przekazanie danych w tym celu innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy Abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, wymaga zgody Abonenta.

Rozdział X. Usługi „Wi-Fi Calling" oraz „VoLTE"

1. Usługa Wi-Fi Calling umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS poprzez sieć transmisji danych, w zasięgu dowolnej dostępnej dla Użytkownika bezprzewodowej sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą, (którego sieć umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS poprzez transfer danych), z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci JAMBOX mobile (MSISDN).
2. Warunkami koniecznymi do korzystania z Usługi Wi-Fi Calling przez Abonenta jest:
   a. posiadanie aktywnej karty SIM, do której przypisany jest numer telefonu z sieci JAMBOX mobile (MSISDN) z taryfą z aktywowaną transmisją danych LTE,
   b. korzystanie z telefonu komórkowego z najnowszym oprogramowaniem systemowym zgodnym z obsługą sieci bezprzewodowej zgodnej ze standardami VoWi-Fi (Voice-over-Wi-Fi) oraz skonfigurowanym do współpracy z siecią JAMBOX mobile („Urządzenie"),
   c. włączenie w posiadanym Urządzeniu funkcjonalności prowadzenia rozmów poprzez Wi-Fi w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia,
   d. aktywacja Usługi Wi-Fi Calling zgodnie z § 2 pkt.2 i nast.,
   e. połączenie Urządzenia z siecią Internet za pomocą dowolnego punktu dostępu do Wi-Fi,
   f. niezawieszone lub nieograniczone świadczenie usług przez SGT lub Operatora.
3. Użytkownik może zlecić aktywację Usługi Wi-Fi Calling:
   a. kontaktując się z przedsiębiorcą telekomunikacyjnym współpracującym z SGT w dziedzinie udostępniania Usług („Operator");
   b. poprzez aplikację JAMBOX go!
4. Zlecenie aktywacji Usługi Wi-Fi Calling jest jednoznaczne ze zleceniem aktywacji usługi VoLTE, która jest niezbędna do działania Usługi Wi-Fi Calling. Usługa VoLTE została szerzej opisana na stronie www.jambox.pl/mobile/volte
5. Lista modeli telefonów, które przeszły przez nasz proces certyfikacji i umożliwiają korzystanie z Wi-Fi Calling w sieci JAMBOX mobile dostępna jest na stronie www.jambox.pl/mobile/wificalling.
6. Usługa zostanie aktywowana niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni. O aktywacji Usługi Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.

7. Abonent w każdym momencie ma możliwość zlecenia dezaktywacji Usługi Wi-Fi Calling:
    a. kontaktując się z Operatorem;
    b. poprzez aplikację JAMBOX go!
8. Usługą Wi-Fi Calling można zarządzać (włączać i wyłączać) w sposób przewidziany przez producenta danego urządzenia z pozycji ustawień funkcji rozmów poprzez Wi-Fi znajdującej się w urządzeniu Abonenta.
9. Usługa Wi-Fi Calling jest dezaktywowana nie później niż w terminie 2 dni. O dezaktywacji Usługi Wi-Fi Calling Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
10. Połączenia/wysyłka wiadomości SMS realizowane w ramach Usługi Wi-Fi Calling będą realizowane z numeru telefonu z sieci JAMBOX mobile (MSISDN), na którym została aktywowana Usługa Wi-Fi Calling.
11. Zmiana taryfy/Promocyjnego Pakietu na inną taryfę/Promocyjny Pakiet, wymiana kart SIM, przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego konta Abonenta oraz przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci JAMBOX mobile na innego abonenta powoduje dezaktywację Usługi Wi-Fi Calling.
12. W przypadku gdy Abonent aktywuje Usługę Wi-Fi Calling, a następnie zmieni wykorzystywaną Kartę SIM na inną lub zmieni urządzenie na inne, Usługa Wi-Fi Calling może zostać wyłączona.
13. Włączenie oraz wyłączenie Usługi Wi-Fi Calling jest bezpłatne.
14. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS realizowane w ramach Usługi Wi-Fi Calling zarówno na terenie Polski jak i za granicą, będą naliczane w wysokości zgodnej z posiadanym przez Abonenta cennikiem taryfy dla oferty, z której Abonent aktualnie korzysta. W szczególności połączenia wykonywane za pośrednictwem Usługi Wi-Fi Calling z Polski skierowane na numery zagraniczne będą realizowane jako połączenia międzynarodowe, a wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS realizowane za pośrednictwem Usługi Wi-Fi Calling z Polski na numery zagraniczne będą podlegać opłacie wynikającej z cennika dla oferty, z której Abonent korzysta.
15. Opłaty za połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi Wi-Fi Calling z zagranicy do Polski naliczane są jak za połączenia wykonywane w Polsce, a połączenia wykonywane z zagranicy do krajów innych niż Polska, naliczane jak za połączenia międzynarodowe, zgodnie z cennikiem dla oferty, z której Użytkownik korzysta.
16. Opłaty za wysyłanie SMS oraz MMS w ramach Usługi Wi-Fi Calling z zagranicy do Polski będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS do Polski a opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z zagranicy do innego kraju niż Polska będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z Polski do tego kraju, zgodnie z cennikiem dla oferty, z której Użytkownik korzysta.
17. Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu przez Abonenta w sieci Wi-Fi jest niezależne od Usługi Wi-Fi Calling i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowego sieci Wi-Fi.
18. Połączenia na numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 601100100 (WOPR), 601100300 (GOPR), Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska realizowane będą automatycznie jedynie poprzez sieć komórkową.
19. Dla prawidłowego funkcjonowania połączenie Wi-Fi musi być stabilne. Liczba użytkowników sieci Wi-Fi może powodować problemy z jakością połączenia. SGT nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia w sieci Wi-Fi z użyciem sieci Wi-Fi niebędących w gestii SGT, spowodowanych złą jakością parametrów sieci Wi-Fi.
20. Poprawne działanie Usługi Wi-Fi Calling zależy od konfiguracji bezprzewodowej sieci Wi-Fi.
21. W przypadku utraty zasięgu Wi-Fi w trakcie połączenia dla połączeń realizowanych w ramach Usługi Wi-Fi Calling na terenie Polski połączenie zostanie przerwane jeśli telefon Abonenta nie ma możliwości automatycznego przełączenia się do sieci LTE. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi w trakcie połączenia dla połączeń realizowanych w ramach Usługi zagranicą połączenie zostanie przerwane.
22. W momencie zestawienia połączenia oraz w czasie trwania (poza granicami kraju) Abonent musi być w zasięgu tej samej sieci Wi-Fi.
23. Usługa VoLTE umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS poprzez sieć transmisji danych LTE, z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci JAMBOX mobile (MSISDN)

(„VoLTE").

24. Warunkami koniecznymi do korzystania z VoLTE przez Abonenta jest:
    a. posiadanie aktywnej karty SIM, do której przypisany jest numer telefonu z sieci JAMBOX mobile (MSISDN) z taryfą z aktywowaną transmisją danych LTE.
    b. włączenie w Urządzeniu funkcjonalności prowadzenia rozmów poprzez VoLTE w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia,
    c. niezawieszone lub nieograniczone świadczenie usług przez SGT lub Operatora.
25. VoLTE jest aktywowana lub dezaktywowana równocześnie z aktywacją lub dezaktywacją Usługi „Wi-Fi Calling".
26. Lista modeli telefonów, które przeszły przez nasz proces certyfikacji i umożliwiają korzystanie z VoLTE w sieci JAMBOX mobile dostępna jest na stronie www.jambox.pl/mobile/volte.
27. Włączenie oraz wyłączenie VoLTE jest bezpłatne.
28. VoLTE można zarządzać (włączać i wyłączać) w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia z pozycji ustawień funkcji rozmów poprzez VoLTE znajdującej się w Urządzeniu z zastrzeżeniem, że włączenie lub wyłączenie VoLTE w Urządzeniu nie powoduje równoczesnej aktywacji ani dezaktywacji VoLTE w systemach SGT.
29. Użytkownik może korzystać z VoLTE tylko w sieci LTE JAMBOX mobile w Polsce oraz w wybranych sieciach w roamingu. Więcej szczegółów dostępne na www.jambox.pl/mobile/volte.
30. W przypadku utraty zasięgu LTE w trakcie połączenia, połączenie zostanie przerwane jeśli telefon Abonenta nie ma możliwości automatycznego przełączenia się do sieci 2G lub 3G.
31. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS realizowane w ramach VoLTE będą naliczane w wysokości zgodnej z posiadanym przez Abonent Cennikiem taryfy dla oferty, z której Abonent aktualnie korzysta.
32. SGT zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi Wi-Fi Calling oraz VoLTE. Informacja o tym zostanie opublikowana na www.jambox.pl/mobile lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą zakończenia świadczenia Usługi Wi-Fi Calling oraz VoLTE.
33. Informacja na temat zmian będą publikowane na stronie internetowej www.jambox.pl/mobile.
34. Informacja o tym zostanie opublikowana na www.jambox.pl/mobile lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą wprowadzenia zmian w Regulaminie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Abonent może zrezygnować z Usługi Wi-Fi Calling oraz VoLTE.

Rozdział XI. Usługa eSIM

1. Karta eSIM („profil eSIM") to cyfrowa wersja karty SIM, pobierana przez sieć Internet i zapisywana w postaci specjalnego profilu na urządzeniu obsługującym technologię eSIM. Po pobraniu profilu eSIM na urządzenie obsługujące technologię eSIM możliwe jest realizowanie usług telekomunikacyjnych zgodnie z umową o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych.
2. Aby aktywować i korzystać z Karty eSIM należy:
    a. posiadać urządzenie obsługujące Kartę eSIM);
    b. zlecić przygotowanie profilu eSIM;
    c. pobrać i zainstalować profil eSIM na urządzenie obsługujące Kartę eSIM zgodnie z informacjami zawartymi w „Instrukcji Instalacji eSIM" udostępnianej przez BOK Operatora współpracującego z SGT;
    d. aktywować profil eSIM na urządzeniu abonenckim obsługującym Kartę eSIM.
3. Technologia eSIM wykorzystywana przez SGT jest zgodna ze standardem eSIM zatwierdzonym przez organizację GSMA. SGT nie ponosi więc odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu lub Abonenta, które mogą prowadzić do niezgodności urządzenia ze standardem eSIM.
4. Abonenci mogą zlecić przygotowanie (wygenerowanie) profilu eSIM w BOK Operatora współpracującego z SGT.
5. Do pobrania profilu eSIM niezbędne jest połączenie urządzenia z siecią Internet (np. za pomocą WiFi, transmisji

5. danych innej aktywnej karty znajdującej się w urządzeniu).

6. Abonenci mogą zlecić wymianę Karty eSIM na kartę SIM w BOK Operatora współpracującego z SGT.

7. Usunięcie profilu eSIM z pamięci urządzenia powoduje jego dezaktywację i konieczność ponownego zlecenia wymiany Karty eSIM i zainstalowania jej na urządzeniu lub zlecenia wymiany Karty eSIM na kartę SIM.

8. Usunięcie profilu eSIM z poziomu urządzenia (w ramach funkcjonalności lub ustawień urządzenia oferowanych przez producenta) nie powoduje rozwiązania umowy o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych i zaprzestania naliczania opłat.

9. Przy zmianie urządzenia eSIM na nowe urządzenie eSIM, zapisany w dotychczasowym urządzeniu profil eSIM należy usunąć i zlecić przygotowanie nowego profilu eSIM oraz zainstalować go na nowym urządzeniu.

10. Abonent zobowiązany jest usunąć wszystkie dane znajdujące się na wymienianej karcie SIM, w szczególności dane osobowe.

11. W przypadku wymiany karty dane zawarte na starej karcie SIM nie są przenoszone na nową Kartę eSIM.

Rozdział XII. Zasady naliczania opłat w roamingu międzynarodowym w Strefie EEA

1. Zasady naliczania opłat w roamingu są zgodne z opublikowanym w dniu 9 czerwca 2017 r. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/920, które kształtuje zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym w Strefie EEA (Unia Europejska, Islandia, Lichtenstein, Norwegia).

2. W przypadku, gdy Abonentowi przysługuje w ramach oferty standardowej i promocyjnej nielimitowany lub limitowany krajowy pakiet minut, SMS-ów, MMS-ów lub danych, pakiet taki może być wykorzystany również w roamingowej Strefie EEA na warunkach wynikających z Cennika. Cenniki te określają m.in. limit gigabajtów na transmisję danych w ramach wskazanego pakietu danych w roamingu w Strefie EEA, po wykorzystaniu którego naliczana jest stawka w wysokości zgodnej z Cennikiem.

3. W przypadku, gdy umowa nie przewiduje możliwości świadczenia usługi roamingu np. pakiety dostępne w ramach taryfy „Tylko Internet Krajowy", nowa regulacja prawna nie ma zastosowania do takiej umowy, co w szczególności oznacza, że wskazane pakiety nadal ograniczone są wyłącznie do zasięgu Sieci JAMBOX mobile (w kraju).

4. W związku z powyższym, od 15 czerwca 2017 r. obowiązuje zasada przenoszenia na Strefę EEA mechanizmu naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne w roamingu tj. naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne krajowe.

5. Gdy abonentowi przysługuje w ramach oferty standardowej lub promocyjnej nielimitowany lub limitowany krajowy pakiet minut, SMS-ów lub MMS-ów, to pakiet taki może być wykorzystany również w roamingu w Strefie EEA bez dodatkowych opłat względem tych ponoszonych w kraju.

6. Gdy abonentowi przysługuje w ramach oferty standardowej lub promocyjnej krajowy nielimitowany dostęp do Internetu albo krajowy pakiet danych, to w Strefie EEA można wykorzystać bez dodatkowych opłat tylko część tego krajowego zasobu danych (Limit GB). Po wykorzystaniu tego limitu za korzystanie z reszty krajowego zasobu będzie naliczana opłata w wysokości zgodnej z Cennikiem Podstawowym. Limit GB przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie EEA.

7. Niewykorzystana wartość limitu GB nie przechodzi na kolejne Okresy Rozliczeniowe. Informacja o wykorzystaniu Limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

8. Do Cennika usług wprowadzono Politykę Uczciwego Korzystania, która ma zapobiegać niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej EEA, na przykład korzystaniu z usług telekomunikacyjnych przez abonentów dla celów innych niż okresowe podróże do tej strefy.

9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie"), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i

9. Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

10. Niniejszy dokument obowiązuje Abonentów korzystających z usług w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu. Niniejszy dokument dotyczy następujących usług: wykonanie połączenia telefonicznego, odebranie połączenia telefonicznego, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y, oraz inne, jeśli Umowa lub Cennik tak stanowią.

11. SGT i Operator stosują - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie („Roaming Regulowany").

12. SGT lub Operator mogą wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania w terminie nie krótszym niż 5 dni, dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.

13. W przypadku nieokazania przez Abonenta dowodu wskazanego w ust. 4 we wskazanym tam terminie, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego SGT i Operator mogą doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 9, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin na przedstawienie dowodu opisanego w ust. 4, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta tego dowodu.

14. SGT i Operator są uprawnieni do stosowania, z poszanowaniem powszechnie obowiązującego prawa, mechanizmów kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym, w tym mechanizmów automatycznych oraz opartych na danych statystycznych.

15. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:

    a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub

    b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub

    c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.

16. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego SGT i Operator są uprawnieni do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

17. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 8, naliczane będą w wysokości (zgodnie, ze zmianą kursu EUR/PLN i na podstawie postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r., z dniem 1 stycznia 2024 r.):

    a. połączenie głosowe wykonane – 0,98 zł za 10 minut,

    b. połączenie głosowe odebrane - 0,100 zł za 1 min,

    c. wysłaną wiadomość SMS – 0,01 zł,

    d. wysłaną wiadomość MMS – do 0,06 zł za 10 wiadomości

    e. transmisja danych – do 6,88 zł za 1 GB.

18. SGT i Operator zaprzestają stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 9, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 6.
19. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, SGT i Operator są uprawnieni do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy, co w szczególności może oznaczać zawieszenie lub ograniczenie świadczenia poszczególnych usług na rzecz Abonenta.
20. SGT i Operator informują Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
21. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź innego uprawnionego organu, decyzji administracyjnej zezwalającej SGT lub Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, SGT lub odpowiednio Operator są uprawnieni do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
22. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Rozdział XIII. Informacje o roamingu w Wielkiej Brytanii

1. Poniższe zapisy określają warunki korzystania z połączeń międzynarodowych i usług w roamingu międzynarodowym dla Wielkiej Brytanii oraz Gibraltaru, będącego terytorium zamorskim Wielkiej Brytanii, które w związku z wystąpieniem Wielkiej Brytanii z Unii Europejskiej, z upływem dnia 31 grudnia 2020 r. przestają korzystać ze statusu prawnego równego pozostałym państwom członkowskim Unii Europejskiej. Określenie „Wielka Brytania", odnosi się także do Gibraltaru.
2. Połączenia międzynarodowe z sieci JAMBOX mobile do Wielkiej Brytanii oraz wiadomości SMS międzynarodowe wysyłane z sieci JAMBOX mobile do Wielkiej Brytanii, będą naliczane w stawkach równych stawkom za ww. usługi dotyczącym państw Unii Europejskiej, zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta dany Abonent.
3. Opłaty za:
    a. połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym:
        i. z Wielkiej Brytanii do Polski lub do innych państw Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
        ii. z państw Unii Europejskiej oraz z Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Wielkiej Brytanii,
        iii. w obrębie Wielkiej Brytanii,
    b. połączenia głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii,
    c. wysyłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym:
        i. z Wielkiej Brytanii do Polski lub do innych państw Unii Europejskiej oraz do Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
        ii. z państw Unii Europejskiej oraz z Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Wielkiej Brytanii,
        iii. w obrębie Wielkiej Brytanii,
    d. wysyłanie wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym:
        i. z Wielkiej Brytanii do Polski lub do innych państw Unii Europejskiej oraz do Norwegii, Islandii i

i. Liechtensteinu,

ii. w obrębie Wielkiej Brytanii,

a. odbieranie wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii,

b. opłaty za wysyłanie wiadomości MMS na adres e-mail z Wielkiej Brytanii,

c. opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii,

będą naliczane w stawkach równych stawkom za ww. usługi świadczone na terenie Unii Europejskiej, określonym w Cenniku właściwym dla taryfy, z którego korzysta dany Abonent.

4. Korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii będzie podlegało zasadom uczciwego korzystania opisanym w Rozdziale XIV niniejszego Regulaminu.

5. Usługi obejmujące możliwość nielimitowanego korzystania z połączeń, wiadomości SMS lub MMS w Polsce, z których korzysta dany Abonent, a które mogą być wykorzystywane w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej, będą obowiązywać także w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii, na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla taryfy, z którego korzysta dany Abonent, opisującym warunki świadczenia usług w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej.

6. Ilości danych GB w UE przyznawane danemu Abonentowi na podstawie krajowych pakietów na transmisję danych do wykorzystania w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej będą obowiązywały także w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii, na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla taryfy, z którego korzysta dany Abonent, opisującym warunki świadczenia usług w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej,

opłaty za transmisję danych po wykorzystaniu ilości danych GB w UE w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii będą naliczane w stawkach równych stawkom za ww. usługi na terenie Unii Europejskiej, na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego pakietu, z którego korzysta dany Abonent, opisującym warunki świadczenia usług w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej

Rozdział XIV. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową, Regulaminami oraz Cennikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz PKE.
2. W przypadku powstania sporu między Operatorem a Abonentem, lub SGT a Abonentem, Operator i SGT dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między nimi polubownie.
3. Spór cywilnoprawny między Abonentem a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w szczególności na wniosek Abonenta. Dodatkowe informacje w przedmiocie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich Abonent może pozyskać na stronie WWW Prezesa UKE: www.uke.gov.pl.

Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 15 maja 2025 roku.

Informacje przedumowne - wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy nr

Zicom Next Sp. z o.o. siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Przemysłowa 6

Miejscowość, data:	

Dane Abonenta:

Imię i nazwisko	
Adres zameldowania	
PESEL	
Data zawarcia Umowy	
Inne uwagi	

Ja, niżej podpisany, niniejszym odstępuję od Umowy Abonenckiej wskazanej w nagłówku oświadczenia zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora.

Podpis Abonenta:

POUCZENIE:

W przypadku Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonent może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Abonenckiej, składając stosowne oświadczenie na piśmie. Oświadczenie takie można złożyć z wykorzystaniem niniejszego wzoru. Oświadczenie takie może być wysłane listownie, przesyłką poleconą na adres Operatora, lub złożone bezpośrednio w placówce Operatora, pisemnie lub ustnie do protokołu.

Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed upływem w/w 14-dniowego terminu. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a Abonent jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem oraz Umową w zakresie procedury zwrotu świadczeń.