Usługi Telefonii Mobilnej JAMBOX mobile

PARTNER (**Zicom Next Sp. z o.o**) **i SGT sp. z o.o.** (reprezentowana przez Operatora)

Zicom Next Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Przemysłowa 6 wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000293041 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7661, NIP: 993-05-35-220, REGON 120568437, kapitał zakładowy 709.000,00 zł	**SGT sp. z o.o.** ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000873216, NIP 6312533927

Podsumowanie warunków umowy

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.

Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.

Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługi i urządzenia

Usługa telefonii mobilnej:	
Usługi internetu mobilnego:	-
Urządzenia:	-

Szybkość dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s
5G	60 Mb/s	600 Mb/s

Abonent może składać reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych, które to reklamacje mogą dotyczyć w szczególności: niedotrzymania z winy Operatora lub SGT określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej, nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce obsługującej

Abonentów Operatora bądź SGT, w szczególności w lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. W sprawach nieuregulowanych Umową, Regulaminami oraz Cennikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy – Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024, Nr 171, poz. 1221).

Ceny

Opłaty aktywacyjne i jednorazowe:	
Opłaty abonamentowe:	
W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu opłata abonamentowa wyniesie:	

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa Abonencka zawarta zostanie na okres: (Dla umowy promocyjnej jest to minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych)	

Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub SGT listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.

SGT i Operator mogą dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora lub SGT z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Odszkodowanie, o którym mowa powyżej, nie może przekroczyć sumy części Abonamentu, który Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostęp do dokumentacji abonenckiej w dodatkowych formatach (przesyłane na życzenie Abonenta).

Polityka uczciwego korzystania z roamingu

Polityka uczciwego korzystania ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z usług roamingu świadczonych po stawkach krajowych. W razie wykrycia ryzyka takiego korzystania, niezwiązanego z okresowymi podróżami, Dostawca Usług może żądać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską. Dostawca Usług, w przypadku stwierdzenia ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu, informuje Abonenta o nałożeniu dodatkowej opłaty w wysokości określonej w Regulaminie RLAH - FUP. Dostawca Usług zaprzestaje ich naliczania w razie stwierdzenia, że schemat korzystania z usług roamingu nie wskazuje na wystąpienie w/w ryzyka. Po przekroczeniu limitu transmisji danych EOG, Dostawca Usług ma prawo naliczać dodatkowe opłaty za transmisję danych w roamingu w wysokości określonej w Cenniku. Szczegółowe informacje dotyczące Polityki uczciwego korzystania znajdują się w Regulaminie Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych.

_____ _____

Data i podpis Przedstawiciela Operatora Data i Podpis Abonenta

Umowa Abonencka nr
Mobilne Usługi Telekomunikacyjne
Zawarta w dniu..... w .....

pomiędzy: **Zicom Next Sp. z o.o**. (Operator) **i SGT sp. z o.o.** (reprezentowaną przez Operatora)

Zicom Next Sp. z o.o. siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Przemysłowa 6 wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000293041 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7661, NIP: 993-05-35-220, REGON 120568437, kapitał zakładowy 709.000,00zł	**SGT sp. z o.o.** ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000873216, NIP 6312533927, Kapitał zakładowy: 2 055 400,00 zł

oraz **Abonentem :**

Imię Nazwisko:		****Adres Instalacji** (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zamieszkania	
PESEL:		**Adres:**	
Typ dokumentu: Seria i numer: (jeśli Abonent nie podaje nr PESEL)		**Kod pocztowy i miejscowość:**	
Zamieszkałym*:		****Adres Korespondencyjny** (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zamieszkania instalacji)	
Kod pocztowy i miejscowość*:		**Adres:**	
*Inne metody kontaktu: Telefon, E-mail, GG, Skype, inne		**Kod pocztowy i miejscowość:**	

Pola: Imię, nazwisko, nr PESEL albo dane dokumentu potwierdzającego tożsamość zamiast numeru PESEL), muszą zostać wypełnione w celu poprawnego świadczenia usług Abonentowi, zgodnie z art. 296 ust. 1 pkt. 1 Ustawy – Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221).

*** - pole nieobowiązkowe**. Abonent podaje dane w tym polu dobrowolnie, jak również dobrowolnie wybiera, jakie dane podaje. Abonent niniejszym **wyraża zgodę** na ich przetwarzanie przez Operatora i SGT w związku ze świadczeniem Abonentowi usług zgodnie z niniejszą Umową. Abonent ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczania przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej. . Podanie tych danych Abonent poświadcza poniższym podpisem.

****-** należy wypełnić tylko, gdy świadczenie usługi zamówionej przez Abonenta wymaga podania takiego adresu, w celu jej świadczenia. W pozostałych przypadkach Abonent może podać takie adresy dobrowolnie i w takim wypadku **wyraża zgodę** na ich przetwarzanie przez Operatora i SGT w związku ze świadczeniem Abonentowi usług zgodnie z niniejszą Umową. Abonent może wycofać zgodę na przetwarzanie w/w danych w każdym momencie (chyba, ze są konieczne dla świadczenia Abonentowi Usług), jak również ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczania przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej (zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016). W przypadku, gdy Abonent podaje te dane dobrowolnie, poświadcza zgodę poniższym podpisem.

Zgody Abonenta wyrażane na rzecz SGT:

1. Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na kontakt ze strony SGT, za pomocą poczty elektronicznej na podany adres e-mail, za pomocą wiadomości SMS lub połączeń na podany numer telefonu, w celu proponowania usług i produktów SGT, oraz na przetwarzanie podanych przez siebie danych na potrzeby takiego kontaktu i proponowania usług.

2. Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na przekazywanie informacji związanych z korzystaniem z usługi oraz zarządzaniem nią, w szczególności haseł dostępu, na podany numer telefonu w formie wiadomości SMS.

3. Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na przekazywanie informacji dotyczących korzystania z zakupionych usług i produktów (w szczególności instrukcji obsługi), na podany adres e-mail.

4. Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na otrzymywanie newslettera (tygodnika) na podany adres e-mail, zgodnie z zasadami określonymi niniejszym regulaminem www.jambox.pl/regulamin-newsletter oraz polityką prywatności www.jambox.pl/rodo.

Zgody Abonenta wyrażane na rzecz Operatora:

1. Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych na podany przez siebie adres e-mail.

2. Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną (na podany adres e-mail) propozycji zmian umowy lub regulaminów.

3. Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną (na podany adres e-mail) propozycji zmian Cennika.

4. Abonent oświadcza, że **żąda / nie żąda** rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od zawartej Umowy/dokonanej zmiany warunków Umowy. Jednocześnie Abonent przyjmuje do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania usługi przez Operatora lub SGT, utraci prawo do odstąpienia od Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy nie dotyczy Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta.

5. Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na otrzymywanie od Operatora informacji o charakterze marketingowym, w tym ofert i propozycji zmiany umowy, na podany adres e-mail.

6. Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na otrzymywanie od Operatora informacji o charakterze marketingowym, w tym ofert i propozycji zmiany umowy, na podany numer telefonu, w postaci wiadomości SMS lub połączeń głosowych.

7. Abonent **wyraża/nie wyraża** zgody na używanie przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego lub przesyłania informacji handlowej.

SGT i Operator informują, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „dalej „RODO", Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016), że dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez SGT i Operatora dla celów realizacji niniejszej umowy oraz marketingu Usług świadczonych przez SGT oraz stosownie do zakresu udzielonych zgód. SGT oraz Operator są współadministratorami Danych Osobowych, a SGT przetwarza dane zgodnie z informacjami zawartymi pod adresem www.jambox.pl/rodo. Klauzula informacyjna Operatora znajduje się pod adresem: www.zicom.pl. Abonent oświadcza że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

_____

Data i Podpis Abone

Wybrane produkty:							
Umowa Abonencka zawarta jest na okres: (Dla umowy promocyjnej jest to minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych)							
Numer ID Abonenta:				**Nr telefonu JAMBOX mobile***			
PIN:	**sntnpo44u**	**PIN2:**		**PUK:**		**PUK2:**	

* lub Numer Tymczasowy JAMBOX mobile w przypadku zawierania Umowy Abonenckiej wraz z przeniesieniem nur telefonu z sieci innego operatora. Tymczasowy numer telefonu JAMBOX mobile może być aktywny do c przeniesienia numeru telefonu z sieci innego operatora do sieci JAMBOX mobile.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszej Umowy SGT i Operator świadczą na rzecz Abonenta Usługi wskazane w nagłówku Umowy, a Abonent będzie uiszczał opłaty za te Usługi zgodnie z Umową.
2. Integralną częścią Umowy są informacje przedumowne, składające się z Regulaminu Świadczenia Usług („Regulamin"), oraz Cennika. Pojęcia pisane wielką literą w niniejszej Umowie mają takie same znaczenie jak w Informacjach przedumownych.
3. Usługi (w tym przyłączenie do sieci) zostaną uruchomione nie później niż w przeciągu 15 dni od podpisania Umowy albo w momencie rozpoczęcia korzystania przez Abonenta z Numeru Tymczasowego lub nadejścia wskazanego przez Abonenta terminu w przypadku zawarcia Umowy w związku z przeniesieniem numeru w trybie art. 325 Ustawy – Prawo Komunikacji Elektronicznej, w zależności od tego który ze wskazanych terminów nastąpi pierwszy.
4. Abonent będący konsumentem, zawierający Umowę poza lokalem Operatora lub SGT lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość ma prawo do odstąpienia od Umowy (w zakresie danej Usługi) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia według następujących warunków:
    a. Abonent może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów określonych w punkcie „g" poniżej. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
    b. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonent możne złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
    c. Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy również drogą elektroniczną, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
        i. przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od Umowy, którego wzór stanowi załącznik do Umowy,
        ii.

ii. albo w formie oświadczenia złożonego na stronie WWW Dostawcy Usług.

d. Operator lub SGT niezwłocznie przesyła Abonentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, złożonego w formie elektronicznej, na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej.
e. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonent obwiązany jest do zwrotu Sprzętu Udostępnionego Abonentowi przez Operatora lub SGT w związku z zawartą Umową na swój koszt, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
f. Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta wykonywanie Usługi, w tym Usługi telekomunikacyjnej, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator lub SGT wymaga od Abonenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku.
g. Z chwilą złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w pkt. „f" powyżej., Abonent ma obowiązek zapłaty za Usługi świadczone do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia Usług, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
h. Abonent nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem Umów za wyjątkiem kosztów wykonanych w pełni Usług.

II. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługi świadczone przez Operatora i SGT obejmują: publicznie dostępne usługi komunikacji elektronicznej, w tym telefoniczne i dostęp do Internetu oraz inne, doprecyzowane w Umowie lub Cenniku.

2. SGT i Operator przy wykorzystaniu Sieci świadczą na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także w ramach roamingu międzynarodowego, w zakresie możliwości technicznych Operatora Sieci.

3. Operator i SGT zapewniają dostępność świadczonych Usług na poziomie 95%. Przez dostępność Usługi uznaje się dostępność sygnału w zasięgu infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci wykorzystywanej przez Operatora lub SGT w taki sposób, by możliwe było korzystanie z Usług.

4. Jeżeli usługa roamingu międzynarodowego jest świadczona na rzecz Abonenta na podstawie Umowy, Operator i SGT z wykorzystaniem Sieci umożliwiają Abonentowi przebywającemu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej korzystanie z usług roamingu międzynarodowego, przy czym korzystanie z roamingu międzynarodowego może podlegać polityce uczciwego korzystania z roamingu.

5. SGT i Operator świadczą Usługi w ramach posiadanych możliwości technicznych w standardzie GSM, UMTS i LTE o jakości zgodnej z europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI oraz ITU).

6. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości usług (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość usługi transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem usługi transmisji danych zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. W praktyce niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości transmisji danych niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych usług/ pakietów transmisji danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w opisach tych usług/pakietów transmisji danych lub Cenniku. SGT lub Operator powiadamiają Abonenta o wykorzystaniu limitu zużycia usługi w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego oraz udostępniają narzędzie umożliwiające monitorowanie wykorzystania tych usług.

7. Szacunkowe maksymalne prędkości w odniesieniu do usług transmisji danych w zakresie pobierania i wysyłania wynosi w zależności od technologii sieciowych wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s

2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

8. Po wykorzystaniu pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Umowy prędkość pobierania i wysyłania danych zostanie zredukowana do 32 kb/s.

9. Ograniczenia w połączeniach z numerami alarmowymi wynikają z czynników wpływających na propagację fal radiowych w Sieci, w tym uwarunkowań geograficznych, ukształtowania terenu, uwarunkowań urbanistycznych, uzależnione są od struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, aktualnego stanu warunków atmosferycznych na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym w danym momencie. Ponadto połączenie na numer alarmowy może zostać skierowane na numer alarmowy (112 i inne.) w przypadku, gdy połączenie na pozostałe numery alarmowe nie może zostać wykonane, zaś w sytuacji, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane jest z określonego obszaru administracyjnego za pośrednictwem stacji bazowej umieszczonej na sąsiednim obszarze administracyjnym, takie połączenie może zostać skierowane do jednostki znajdującej się na terenie takiego sąsiedniego obszaru administracyjnego.

10. Ograniczenia w dostępie do Usług lub aplikacji i korzystaniu z nich, wynikają z: używania określonego rodzaju urządzenia telekomunikacyjnego; używania urządzenia lub oprogramowania niespełniającego wymagań określonych przepisami prawa; konfiguracji urządzenia telekomunikacyjnego; braku przystosowania danego urządzenia telekomunikacyjnego do korzystania z danej usługi; parametrów urządzenia telekomunikacyjnego; zasad transmisji w sieciach przedsiębiorców telekomunikacyjnych w czasie i miejscu dostępu do Usług przez Abonenta; zasad dostępu lub sposobu korzystania z poszczególnych usług i aplikacji określonych w Regulaminie; działań podejmowanych celem zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz Usług; czynników wpływających na propagację fal radiowych, w tym ukształtowania terenu, czynników pogodowych lub urbanistycznych.

11. Operator wraz z SGT wskazują, że zakres oraz dostępność Usług mogą być zróżnicowane terytorialnie i są zależne tak od dostępności infrastruktury telekomunikacyjnej, urządzenia wykorzystywanego przez Abonenta, jak i warunków atmosferycznych. Operator i SGT informują Abonenta o znanych ograniczeniach w korzystaniu z Usług przed zawarciem Umowy.

12. W ramach opłaty abonamentowej Operator i SGT zapewniają:

    a. możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;

    b. obsługę serwisową, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań,

    c. możliwość uzyskania informacji dotyczącej świadczonych usług, Regulaminu lub Cennika, poprzez stronę WWW oraz dedykowaną infolinię;

    d. telefoniczną obsługę Abonenta w godzinach pracy Operatora,

    e. inne, o ile Umowa lub Regulamin tak stanowią.

13. Abonent może zmieniać zakres świadczonych mu Usług zgodnie z Umową Abonencką, niniejszym Regulaminem i Cennikiem.

14. Poza przypadkami wskazanymi wprost w Regulaminie czy Umowie, Operator ani SGT nie wprowadzają innych ograniczeń w korzystaniu z usług czy aplikacji.

15. SGT i Operator zobowiązani są dostarczyć rzeczy wolne od wad.

16. Operator oraz SGT oferują usługi posprzedażne w zakresie wyłącznie określonym niniejszym Regulaminem, Cennikiem

oraz Umową Abonencką.

17. Sieć Operatora służąca świadczeniu publicznie dostępnych usług komunikacji głosowej umożliwia przesyłanie numeru identyfikującego, co oznacza, że inny użytkownik zakończenia sieci może

odczytać numer identyfikujący zakończenie sieci Abonenta, zaś Abonent może odczytać numer użytkownika wywołującego.

18. Abonent może złożyć u Operatora lub SGT zlecenie jednorazowego lub stałego wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej u użytkownika wywoływanego podczas wywołania i

połączenia – dla przypadków, gdy Abonent jest stroną wywołującą połączenie (tzw. zastrzeżenie prezentacji własnego numeru).

19. Abonent może złożyć u Operatora lub SGT zlecenie eliminacji dla połączeń przychodzących prezentacji identyfikacji linii wywołującej, jak również zlecenie blokady połączeń przychodzących od
użytkowników stosujących eliminację prezentacji identyfikacji linii wywołującej (tzw. blokada połączeń zastrzeżonych).

20. Abonent może złożyć u Operatora lub SGT zlecenie eliminacji prezentacji identyfikacji linii wywoływanej (tj. numeru Abonenta) u użytkownika wywołującego (tzw. zastrzeżenie prezentacji własnego
numeru podczas jego wywoływania).

21. Abonent może złożyć u Operatora lub SGT zlecenie zablokowania automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do urządzenia końcowego tego Abonenta.

22. Zlecenia oraz ich odwołania, wskazane w ust. 18-21, są wolne od opłat i mogą być złożone pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej.

23. Eliminacja prezentacji identyfikacji linii wywołującej może być anulowana na żądanie służb ustawowo uprawnionych podmiotów, w szczególności służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, a
także podmiotów właściwych w sprawach obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego, jak również przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego lub
Abonenta, jeżeli uprawdopodobni on, że do jego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego są kierowane połączenia uciążliwe lub zawierające groźby. W takim wypadku, dane abonentów
wywołujących mogą być przez Operatora rejestrowane na wniosek uprawnionego podmiotu.

24. Operator i SGT świadczą swoim Abonentom usługę informacji o numerach telefonicznych, obejmującą co najmniej ich Abonentów, którzy udostępnili swoje dane, z wyłączeniem abonentów
korzystających z publicznie dostępnych usług telefonicznych świadczonych za pomocą aparatu publicznego lub przez wybranie numeru dostępu do sieci dostawcy usług oraz abonentów usług
przedpłaconych polegających na rozpowszechnianiu lub rozprowadzaniu programów telewizyjnych drogą naziemną, kablową lub satelitarną - stosownie do postanowień PKE.

25. Operator i SGT zapewniają z zastrzeżeniem postanowień ust. 8-9:

a. swoim Abonentom będącym użytkownikami końcowymi w rozumieniu Ustawy bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;

b. kierowanie połączeń telefonicznych do numerów alarmowych 112, 997, 998, 999 do właściwego terytorialnie wojewódzkiego centrum powiadamiania ratunkowego albo centrum powiadamiania ratunkowego oraz połączeń do innych numerów alarmowych do właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

26. W przypadku, gdy będzie to to technicznie i ekonomicznie wykonalne, Operator i SGT zapewnią Abonentom będącym użytkownikami końcowymi w rozumieniu Ustawy oraz użytkownikom końcowym
z innych państw członkowskich Unii Europejskiej, możliwość dostępu:

a. w Unii Europejskiej do usług wykorzystujących numery niegeograficzne oraz możliwość korzystania z takich usług oraz

b. do wszystkich numerów w Unii Europejskiej, w tym numerów uwzględnionych w krajowych planach numeracji, numerów należących do przestrzeni numerowej telefonii europejskiej i do powszechnej międzynarodowej sieci bezpłatnych numerów telefonicznych (UIFN).

27. Przepisu ust. 26 nie stosuje się do przypadków, gdy wywoływany Abonent ograniczył połączenia przychodzące od

użytkowników końcowych zlokalizowanych w poszczególnych obszarach geograficznych.

28. Usługi Operatora i SGT obejmują także usługi telekomunikacyjne z dodatkowym świadczeniem, które może być realizowane przez inny podmiot niż Operator lub SGT („usługa o podwyższonej opłacie"). Dla takich usług, Operator lub SGT podadzą wraz z numerem tej usługi przekazywanym bezpośrednio Abonentom, cenę za jednostkę rozliczeniową Usługi albo cenę za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, ze wskazaniem ceny brutto oraz nazwę podmiotu realizującego takie dodatkowe świadczenie.

29. W przypadku, gdy Usługa o podwyższonej opłacie świadczona jest w sposób powtarzalny na podstawie uprzedniego oświadczenia woli Abonenta, a Operator lub SGT jest jej dostawcą, wówczas wraz z informacją, o której mowa w ust. 28, odpowiednio Operator lub SGT poda dodatkowe informację o zasadzie korzystania z usługi i pozyska (zapyta o) zgodę abonenta na świadczenie usługi o podwyższonej opłacie bezpośrednio przed rozpoczęciem jej świadczenia. Ponadto, w takim wypadku Abonent będzie miał możliwość dokonania natychmiastowej rezygnacji z takiej usługi w każdym czasie, w sposób prosty i bez opłat.

30. Operator lub SGT, na żądanie Abonenta :

a. Dokonuje nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,

b. Dokonuje nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,

c. Umożliwia Abonentowi określenie maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatne blokowanie połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, oraz połączeń przychodzących z takich numerów.

31. Operator i SGT bezpłatnie zapewniają Abonentowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku - dla każdego miesiąca kalendarzowego, a w momencie osiągnięcia progu kwotowego SGT lub odpowiednio Operator jest obowiązany do

a. natychmiastowego poinformowania Abonenta o tym fakcie ;

b. zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

32. Operator i SGT oferuje co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych. W przypadku gdy Abonent nie określił progu kwotowego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku - dla każdego miesiąca kalendarzowego. Po osiągnięciu progu kwotowego, o którym mowa powyżej, wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym okresie rozliczeniowym, a w przypadku jego braku - w danym miesiącu kalendarzowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.

33. SGT lub odpowiednio Operator bezpłatnie zapewnia użytkownikowi końcowemu publicznej sieci telekomunikacyjnej, każdorazowo, przed rozpoczęciem naliczania opłaty za połączenie telefoniczne, informację o cenie za jednostkę rozliczeniową usługi albo cenie za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, oraz o możliwości nieodpłatnego blokowania połączeń, o którym mowa w ust. 33. Jeżeli w trakcie połączenia telefonicznego zmianie ulegnie wysokość opłaty, dostawca usługi o podwyższonej opłacie poinformuje użytkownika końcowego o fakcie zmiany wysokości opłaty na 10 sekund przed zmianą jej wysokości.

34. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.

35. SGT i Operator informują, że świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu infrastruktury osoby trzeciej, wskutek

czego osoba ta może przekazywać Abonentowi (w imieniu SGT i Operatora)
informacje techniczne związane bezpośrednio ze świadczeniem Usług, w tym dotyczące awarii i prac planowych.

36. W związku z zawarciem Umowy Operator udostępnia Abonentowi do używania Kartę SIM, której odbiór Abonent lub Pełnomocnik potwierdza przy podpisywaniu Umowy. Karta SIM stanowi własność
Operatora, a Abonent obowiązany jest do korzystania z niej na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie.

37. Abonent zobowiązany jest chronić Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem, kradzieżą lub utratą w inny sposób.

38. Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia kodu PIN, kodu PUK lub innego kodu dostępu do Karty SIM przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

39. Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie Karty SIM.

40. Po zgłoszeniu przez Abonenta faktu zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM, Operator niezwłocznie blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usług.
Operator odblokowuje Kartę SIM na wniosek Abonenta.

41. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM Abonent może zwrócić się do Operatora z wnioskiem o wydanie nowej Karty SIM w miejsce dotychczasowej.

42. Zablokowana na skutek zgłoszenia uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karta SIM po upływie 30 dni od dnia zgłoszenia ulega unieważnieniu i archiwizacji, jeżeli Abonent nie
złożył wniosku o odblokowanie Karty SIM.

43. Abonent zobowiązany jest używać urządzeń telekomunikacyjnych spełniających wymagania Sieci, posiadających świadectwo homologacji lub odpowiedni certyfikat wydany przez uprawniony organ
oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania Sieci.

44. Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z obowiązującym prawem, Regulaminem, Umową i Cennikiem.

45. Abonent zobowiązany jest do powstrzymywania się od Nadużyć w Komunikacji Elektronicznej.

46. Zabronione jest używanie Karty SIM korzystając z urządzenia telekomunikacyjnego pochodzącego z przestępstwa.

47. Zabronione jest używanie przez Abonenta Karty SIM z wykorzystaniem urządzenia niespełniającego wymagań określonych w przepisach prawa, w tym nieposiadającego wymaganej homologacji lub
certyfikatu wydanego przez uprawniony organ lub używanie urządzenia powodującego zakłócenia funkcjonowania sieci.

48. Abonent zobowiązany jest do podawania prawdziwych i pełnych danych oraz dokumentów wymaganych przez Operatora i SGT oraz informowania Operatora lub SGT o zmianie swoich danych
zawartych w Umowie.

49. W przypadku, gdy Abonent za pośrednictwem Karty SIM/USIM może inicjować transmisję danych, SGT i Operator oferują pakiety transmisji danych. Abonent ma możliwość kontrolowania stanu
jednostek transmisji danych poprzez panel klienta dostępny na stronie https://panel.jambox.pl/. W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych Operator lub SGT niezwłocznie informuje
Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS (powiadomienie elektroniczne wysyłane na telefon).

50. Abonent nie nabywa praw do udostępniania Usług Operatora ani SGT osobom trzecim. W przypadku złamania przez Abonenta powyższych zakazów, Operator może dochodzić odszkodowania w
wysokości proporcjonalnej do opisanego powyżej naruszenia, na zasadach ogólnych. Postanowienie to nie obejmuje udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci
telekomunikacyjnej na rzecz użytkowników końcowych, zgodnie z art. 354 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

III. CESJA, ZMIANA OPERATORA

1. Abonent będący stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do Internetu w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Przeniesienie takiej usługi do Operatora i SGT od innego dostawcy, wymaga złożenia do Operatora i SGT stosownego wniosku.

2. W przypadku, gdy Operator i SGT nie rozpoczną świadczenia usługi przenoszonej zgodnie z ust. 1 w terminie 30 dni od dnia jej planowanego rozpoczęcia, z innych przyczyn niż rezygnacja Abonenta, Umowę obejmującą taką usługę uważa się za niezawartą.
3. Jeżeli nie dojdzie do zmiany dostawcy zgodnie z planowanym terminem, Abonentowi przysługuje od SGT i Operatora jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej obsługującego proces zmiany dostawcy.
4. Przeniesienie numeru do Operatora i SGT od innego dostawcy, wymaga złożenia do Operatora i SGT stosownego wniosku. Możliwa jest rezygnacja z procesu przeniesienia numeru poprzez złożenie stosownego oświadczenia SGT, Operatorowi lub dotychczasowemu dostawcy.
5. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia numeru w terminie 30 dni od dnia jego planowanego przeniesienia, z innych przyczyn niż rezygnacja Abonenta, Umowę obejmującą taką usługę uważa się za niezawartą.
6. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru Abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Odszkodowanie wynosi 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku usługi przedpłaconej w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeśli brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej obsługującego proces przenoszenia numerów.
7. W przypadku przeniesienia numeru do Operatora i SGT z innej sieci bez zgody Abonenta, Abonentowi przysługuje od Operatora i SGT jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień od dnia przeniesienia numeru w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku usługi przedpłaconej w wysokości 1/2 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.
8. Zmiana dostawcy usług wiążąca się z rozwiązaniem dotychczasowej umowy o świadczenie usług może wiązać się z koniecznością zapłaty przez Abonenta odszkodowania lub kary umownej, przewidzianych taką umową.
9. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru do innego dostawcy usług, może rozwiązać umowę z Operatorem i SGT bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej Umowie. W takim przypadku Abonent może zostać obciążony opłatą na rzecz Operatora i SGT w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o kwotę odszkodowania opisanego w Rozdziale VII ust. 9-11 Regulaminu, w przypadku zerwania przez Abonenta promocyjnych warunków umowy. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres wynoszący 1 miesiąc od daty rozwiązania Umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.

IV. PŁATNOŚCI

1. Ceny za wszystkie Usługi określają Cennik i Umowa.
2. Informacja o aktualnym Cenniku, zawierającym również informacje o kosztach usług serwisowych dostępna jest na stronach WWW Operatora lub SGT.
3. Okresem rozliczeniowym jest jednomiesięczny okres liczony od dnia aktywacji Usługi. Opłaty dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
4. Abonentowi świadczone są usługi telefonii w sieci ruchomej. Na opłatę abonamentową składają się: opłata za wybrane Usługi oraz opłata za obsługę serwisową (w tym obsługę i usuwanie awarii). Oprócz opłaty abonamentowej Abonentowi mogą być naliczane opłaty jednorazowe, stosownie do postanowień Cennika.
5. Po okresie obowiązywania warunków promocyjnych, zakupione przez Abonenta Usługi będą świadczone wg cen zamieszczonych w Cenniku.
6. Wysokość opłat może być uzależniona od posiadania przez Abo-nenta innych aktywnych usług komunikacji eletronicznej świad-czonych na rzecz Abonenta przez Operatora Zicom Next Sp. z o.o. W przypadku wygaśnicią lub rozwiązania umowy o świadczenie tej usługi, opłata abonentowa ulegnie podwyższeniu do wysokości wskazanej w Cenniku.

7. Opłaty stałe dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
8. Opłaty stałe są naliczane i płatne z góry za dany Okres Rozliczeniowy.
9. Opłaty jednorazowe mogą być naliczane i płatne w momencie zakupu Usługi, lub też z dołu na koniec Okresu Rozliczeniowego w którym zostały wyświadczone, Szczegółowe postanowienia w tym przedmiocie znajdują się w Cenniku.
10. Abonent jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie płatności, na rachunek wskazany w Umowie lub na stosownej fakturze.
11. Od należności zapłaconych po terminie płatności Operator albo SGT może naliczyć odsetki ustawowe od niezapłaconej w terminie kwoty.
12. W przypadku zalegania Abonenta z płatnościami i stwierdzenia tego stosownym tytułem wykonawczym, Operator lub SGT mają prawo do przekazania informacji o tym do właściwego biura informacji gospodarczej w trybie określonym w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.).

V. ZAWIERANIE UMOWY

1. Umowa Abonencka zawierana jest na czas określony, o ile Strony nie postanowiły odmiennie
2. Umowa zawarta na czas określony ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży Operatorowi lub SGT oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Dla umów przedłużonych na czas nieokreślony, termin wypowiedzenia wynosi miesiąc. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator lub SGT poinformują Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta będącego konsumentem zamówienia na dodatkowe Usługi termin obowiązywania Umowy nie ulega przedłużeniu, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.
4. W przypadku zawierania umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator ani SGT nie zapewniają Abonentowi takich środków, a opłata za skorzystanie z tych środków zależy od operatora udostępniającego Abonentowi takie środki.
5. Operator lub SGT mogą uzależnić zawarcie Umowy od:
    a. dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy usług wynikającego z Umowy (w tym wobec Operatora lub SGT);
    b. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora, SGT lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.); Operator lub SGT powiadamia Abonenta o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
6. Operator lub SGT mogą odmówić użytkownikowi końcowemu zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust 5 ppkt b., w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wierzytelności wynikających z zawieranej Umowy.
7. Wskutek zawarcia Umowy Operator i SGT zobowiązują się do świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień tych dokumentów, w szczególności do terminowego uiszczania opłat za Usługi.
8. Abonent, zgodnie z art. 296 ust. 1 pkt. 1 PKE, podaje Operatorowi i SGT następujące dane:
    a. w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną:
        i. imię i nazwisko,
        ii. numer PESEL, jeżeli go posiada, albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo

ii. Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu;

b. w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną:

i. nazwę,

ii. numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej, lub innym właściwym rejestrze.

9. Abonent podaje dane, o których mowa w ust. 8, przy zawieraniu Umowy. Dane mogą być podane również drogą elektroniczną albo w inny sposób określony przez SGT lub Operatora.

10. SGT i Operator rozpoczynają świadczenie Usług:

a. nie wcześniej niż po potwierdzeniu zgodności podanych przez Abonenta danych z danymi określonymi w ust. 8:

i. zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta będącego osobą fizyczną,

ii. zawartymi we właściwym rejestrze albo

b. po podaniu przez Abonenta danych określonych w ust. 8 i potwierdzeniu ich drogą elektroniczną przy wykorzystaniu:

i. środków identyfikacji elektronicznej służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym banku krajowego,

ii. danych weryfikowanych za pomocą kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego,

iii. środków identyfikacji elektronicznej służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym SGT lub Operatora, jeżeli dane abonenta zostały już zweryfikowane w związku z inną umową,

iv. środków identyfikacji elektronicznej służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym, który spełnia wymagania określone w przepisach wydanych na podstawie art. 20a ust. 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2014 r. poz. 1114 oraz z 2016 r. poz. 352).

1. Potwierdzenia, o którym mowa w ust. 10 lit. a. SGT lub Operator mogą dokonać również za pośrednictwem osoby trzeciej działającej w ich imieniu.

VI. OPÓŹNIENIA W PŁATNOŚCIACH

1. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należnych opłat, Operator lub SGT ma prawo ograniczyć świadczenie usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Warunkiem ograniczenia świadczenia usług jest uprzednie wezwanie Abonenta do zapłaty zaległych należności w terminie co najmniej 7 dni.
2. Jeżeli po upływie co najmniej 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator lub SGT powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu co najmniej kolejnych 3 dni.
3. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiścił bezsporne należności.
4. Wznowienie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez Abonenta zaległych należności.
5. Operatorowi lub SGT przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie co najmniej 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustaną przyczyny jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, Operator lub SGT powiadamia Abonenta, wyznaczając mu kolejny co najmniej 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.
6. Wszelkie powiadomienia wskazane w ust 1-5 powyżej doręcza się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez Operatora.
7. Postanowień ust. 1 - 5 nie stosuje się w przypadku, w którym Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za Usługi. W takim wypadku Operator lub SGT może zawiesić świadczenie Usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia

7. tego Abonenta z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni.

VII. USŁUGA FAKULTATYWNEGO OBCIĄŻENIA RACHUNKU

1. Świadczenie na rzecz Abonenta usługi fakultatywnego obciążania rachunku może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta. Operator lub SGT utrwalają i doręczają Abonentowi, na trwałym nośniku, wyrażoną zgodę. Zgoda może zostać udzielona przez wybór progu kwotowego dla usługi fakultatywnego obciążania rachunku dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku – dla każdego miesiąca kalendarzowego. Zgoda może być w każdym momencie wycofana.
2. Operator i SGT oferują Abonentowi co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 70 i 100 zł. Operator lub SGT potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku wybrany przez Abonenta próg kwotowy. W przypadku, gdy Abonent, udzielając zgody, nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 70 zł dla danego okresu rozliczeniowego a w przypadku jego braku - miesiąca kalendarzowego.
3. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator lub SGT:
   i. informuje o tym fakcie Abonenta,
   ii. blokuje możliwość nabycia usług lub towarów z wykorzystaniem usługi fakultatywnego obciążenia rachunku.
4. Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie usługi fakultatywnego obciążenia rachunku jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Dla Abonenta będącego osobą fizyczną, przetwarzanie przez Operatora oraz SGT danych osobowych odbywa się tylko gdy istnieją podstawy prawne do ich przetwarzania lub zgoda Abonenta.
2. Gdziekolwiek w niniejszym Regulaminie mowa jest o zgodzie Abonenta, wówczas zgoda ta musi być wyrażona w wyraźny sposób, w tym może być wyrażona drogą elektroniczną oraz może być wycofana w każdym czasie, w sposób prosty i wolny od opłat. Oświadczenia takie mogą być składane przez Abonenta zarówno SGT jak i Operatorowi.
3. W przypadku gdyby doszło do naruszenia danych osobowych Abonenta i naruszenie to może mieć niekorzystny wpływ na prawa Abonenta będącego osobą fizyczną, Operator lub SGT niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od stwierdzenia naruszenia, zawiadomi o takim naruszeniu Abonenta.
4. Przez naruszenie danych osobowych, o którym mowa w ust. 3, rozumie się takie naruszenie, które w szczególności może skutkować nieuprawnionym posługiwaniem się danymi osobowymi, szkodą majątkową, naruszeniem dóbr osobistych, ujawnieniem tajemnicy bankowej lub innej ustawowo chronionej tajemnicy zawodowej.
5. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 3 nie jest wymagane, jeżeli Operator lub, odpowiednio, SGT wdrożyli przewidziane przepisami o ochronie danych osobowych odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony, które uniemożliwiają odczytanie danych przez osoby nieuprawnione oraz zastosował je do danych, których ochrona została naruszona.
6. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 20, powinno zawierać:
   a. opis charakteru naruszenia danych osobowych;
   b. dane kontaktowe Operatora lub SGT, umożliwiające uzyskanie informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych;
   c. informacje o zalecanych środkach mających na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych;
   d. informacje o działaniach podjętych przez Operatora lub SGT;
   e. opis skutków naruszenia danych osobowych;
   f. opis proponowanych przez Operatora lub SGT środków naprawczych.

IX. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. SGT oraz Operator mają prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w

1. następujących przypadkach:

    a. utraty przez SGT i Operatora uprawnień do świadczenia Usług
    b. gdy Abonent używa Karty SIM korzystając z urządzenia telekomunikacyjnego pochodzącego z przestępstwa.

2. SGT oraz Operator mają prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku wykrycia na Karcie SIM Nadużycia Telekomunikacyjnego, w tym generowania sztucznego ruchu, a także przypadku, gdy urządzenie telekomunikacyjne Abonenta powoduje zakłócenia w funkcjonowaniu sieci.

3. Abonent ma dodatkowo prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

    a. zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych i przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonu w trybie art. 325 Prawa Komunikacji Elektronicznej, lub przeniesienia usługi dostępu do Internetu w trybie art. 319 Prawa Komunikacji Elektronicznej,
    b. gdy Operator i SGT w rażący sposób nie wywiązują się ze swoich zobowiązań umownych, po uprzednim, pisemnym wezwaniu Operatora i SGT do dopełnienia obowiązku (zaniechania naruszeń) w terminie co najmniej 14 dni i bezskutecznym upływie w/w terminu.

4. Dla umów zawartych na czas nieokreślony, termin wypowiedzenia wynosi miesiąc Wypowiedzenie przez Abonenta umowy tylko Operatorowi lub tylko SGT skutkuje wypowiedzeniem takiej Umowy obu tym podmiotom łącznie.

5. Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług trwa dłużej niż jeden miesiąc i wynika ona z winy Operatora, SGT bądź siły wyższej. W takim wypadku Operatorowi ani SGT nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.

6. W przypadku, gdy Konsument zawiera z Operatorem umowę obejmującą co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę telefonii (w sieci stacjonarnej lub w sieci ruchomej) wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym w rozumieniu art. 285 ust. 2 pkt d) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, postanowienia Umowy lub Regulaminu dotyczące:

    a. automatycznego przedłużenia obowiązywania Umowy na czas nieokreślony,
    b. zasad dokonywania przez Operatora jednostronnej zmiany warunków Umowy,
    c. zasad dotyczących zachowania ciągłości Usług przy zmianie Operatora,
    d. prawa rozwiązania umowy z powodu występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie,

- stosuje się do wszystkich Usług objętych taką umową.

7. Jeżeli umowę określoną w ust. 6 zawiera niebędący Konsumentem Abonent, będący mikroprzedsiębiorcą lub małym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, postanowienia ust. 1 stosuje się z wyłączeniem pkt d).

8. Jeżeli Konsument ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Operatora, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte tą umową.

9. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie.

10. W przypadku, gdy Umowa zawarta została w formie dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a SGT lub Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez:

    a. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
    b. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.

11. Operator lub SGT mogą rozwiązać Umowę Abonencką w każdym czasie za skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent wykorzystuje Usługi niezgodnie z prawem, Regulaminem, lub postanowieniami Umowy Abonenckiej, w tym w przypadku powstania po stronie Abonenta Nadużycia Telekomunikacyjnego, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania takich naruszeń.

12. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Operator lub SGT utrwala i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz

oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz.

650 ze zm.), zwanym dalej "trwałym nośnikiem".

X. ZMIANY UMOWY

1. SGT i Operatorowi przysługuje prawo zmiany warunków Umowy, w tym wysokości opłat określonych w Umowie lub Cenniku. W przypadku braku akceptacji tych zmian Abonentowi przysługuje prawo do odmowy przyjęcia zmian poprzez złożenie wypowiedzenia Umowy w trybie zgodnym z art. 307 lub art. 308 Prawa komunikacji elektronicznej w zakresie Usług komunikacji elektronicznej oraz zgodnym z postanowieniami od ust. 3 do 22 poniżej w zakresie wszystkich usług.

2. Tryb wprowadzenia proponowanych przez SGT i Operatora zmian warunków Umowy określają ust. 1-23 Umowy w zakresie wszystkich usług oraz art. 306-308 Prawa komunikacji elektronicznej w zakresie Usług komunikacji elektronicznej.

3. SGT i Operator mogą dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy:

    a. konieczność wprowadzenia zmian wynika:
        i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
        ii. z decyzji Prezesa UKE;
    b. proponowane zmiany:
        i. są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
        ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

4. SGT i Operator mogą dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 3, na które SGT i Operator nie mają wpływu i których nie mogli przewidzieć.

5. W odniesieniu do Umów zawartych na czas nieokreślony (lub przekształconych w Umowy zawarte na czas nieokreślony), SGT i Operator uprawnieni są do podwyższenia wysokości Abonamentu, z poniżej wskazanych obiektywnych powodów, które wpływają na świadczenie Usług przez SGT i Operatora:

    a. zmiana cen towarów i usług potwierdzona zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych („Wskaźnik CPI"), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego („GUS"), przy czym:
        i. zmiana opłat będzie obliczana zgodnie z wzorem: Dotychczasowy Abonament brutto × Mnożnik;
        ii. „Mnożnik" to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu Wskaźnikowi CPI, (np. opublikowany wskaźnik 105,0 – mnożnik zmiany 105,0%);
        iii. „Dotychczasowy Abonament brutto" oznacza Abonament ustalony na dzień dokonywania zmiany, bez uwzględnienia przyznawanych rabatów, bez względu na to, czy Abonent spełnił warunki dla uzyskania tych rabatów;
        iv. zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym;
        v. SGT i Operator mogą zmieniać Abonament tylko na podstawie Wskaźnika CPI publikowanego za rok kalendarzowy, w którym obowiązywała Umowa, niezależnie od miesiąca, w jakim została zawarta;
        vi. SGT i Operator mogą podwyższyć Abonament po opublikowaniu danego CPI Cen, maksymalnie o kwotę wynikającą z wyliczenia na podstawie zasad przedstawionych w ust. 5 lit. a. ppkt. (i)-(v) powyżej;
    b. wprowadzenie bądź podwyższenie opłat publicznoprawnych bezpośrednio obciążających SGT lub Operatora w związku z świadczeniem Usług, takich jak opłaty na Polski Instytut Sztuki Filmowej, dopłata do świadczenia usługi powszechnej, opłaty telekomunikacyjne przewidziane przepisami Ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej;
    c. wprowadzenie nowej lub podwyższenie istniejącej opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług lub podwyższenie stawki takiej opłaty;
    d. podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi

d. programów audiowizualnych od SGT lub Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
e. podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty należnej dostawcy innych treści audiowizualnych od SGT lub Operatora z tytułu udostępniania tych treści w ramach Usług;
f. podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty należnej od SGT lub Operatora za hurtowy dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do świadczenia Usług;
g. podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowych opłat należnych od SGT lub Operatora za energię elektryczną niezbędną do świadczenia Usług;
h. wzrost kosztów świadczenia Usług przez SGT lub Operatora w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków z zakresu obronności i bezpieczeństwa;
i. wzrost kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług przez SGT lub Operatora ;
j. wzrost kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego lub zasadniczego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
k. wzrost kosztów zewnętrznego finansowania dłużnego, wynikający z wzrostu stóp procentowych stosowanych przez banki i inne instytucje finansujące, przeznaczonego na pokrycie kosztów świadczenia Usług, a w tym pozostałych kosztów wymienionych w lit. b.-j. powyżej;
l. wydanie decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu administracji państwowej, wydanie zalecenia pokontrolnego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wydanie prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego, które zobowiązuje lub uprawnia Dostawcę Usług do dokonania zmiany Opłat;
m. wystąpienie obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od SGT i Operatora okoliczności, na które nie mają oni wpływu i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.

6. Postanowienie ust. 5 lit. a.-k. nie będzie mieć zastosowania w odniesieniu do Umów, na podstawie których Abonament po upływie okresu, na który Umowa została zawarta (czasu określonego) rośnie automatycznie licząc od upływu takiego okresu (czasu określonego).

7. Zmiany Abonamentu przez SGT i Operatora:

a. wprowadzane w oparciu o inne podstawy (o których mowa w ust. 5 lit. b.-m.) niż Wskaźnik CPI, muszą pozostawać w bezpośrednim związku z co najmniej jednym z wskazanych powodów zmian, zaś rodzaj i zakres każdej zmiany powinien być adekwatny i proporcjonalny do rodzaju i zakresu wpływu danego powodu na wysokość Abonamentu i kosztów świadczenia Usług przez SGT i Operatora;
b. mogą być wprowadzone w oparciu o ust. 5 lit. a.-k. tylko raz w roku, a SGT lub Operator doręczą informacje o zmianie do Abonenta w pierwszym kwartale roku kalendarzowego;
c. mogą być wprowadzone w oparciu o jeden z poniższych tytułów (nigdy z obu łącznie):
   i. Wskaźnik CPI, albo
   ii. ust. 5 lit. b.-k. (wzrost kosztów świadczenia Usług) – w tym przypadku podwyżka Abonamentu nie może być wyższa niż 12% Dotychczasowego Abonamentu brutto.

8. Wprowadzając zmiany Abonamentu, o których mowa w ust. 5 lit. b.-m., SGT i Operator mogą uwzględnić daną okoliczność faktyczną wyłącznie jednokrotnie i jako podstawę zmiany w oparciu tylko o jeden z powodów wymienionych w ust.5 lit. b.-m. powyżej.

9. SGT lub Operator, informując Abonentów o podwyższeniu Abonamentu, o którym mowa w ust. 5 oraz ust. 7, zobowiązani są także wskazać podstawę i powód dokonania danej zmiany Abonamentu.

10. SGT i Operator uprawnieni są nadto do jednostronnego obniżenia Abonamentu lub usunięcia elementu Abonamentu.

11. SGT i Operator obniżą Abonament w ciągu maksymalnie dwóch okresów rozliczeniowych po opublikowaniu danego Wskaźnika CPI oraz według wyliczenia przeprowadzonego zgodnie z ust. 5 lit. a. powyżej, jeśli wystąpi deflacja (Mnożnik, o którym mowa w pkt. ust. 5 lit. a. ppkt. (i)-(ii) będzie mniejszy niż „100%") – za wyjątkiem sytuacji, w której w poprzednim roku kalendarzowym SGT i Operator nie dokonali podwyżki danego Abonamentu w oparciu o Wskaźnik CPI (mimo, że byli do tego uprawnieni).

12. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony (lub przekształconej w zawartą na czas nieokreślony) przez 6 miesięcy od jej zawarcia SGT i Operator nie mogą zmieniać Abonamentu zgodnie z ust. 5 lit. a.-k. (w oparciu o Wskaźnik CPI i wzrost kosztów świadczenia Usług).

13. W celu odzwierciedlania skutków okoliczności o niefinansowym charakterze SGT i Operator są uprawnieni do zmiany innych niż wysokość Abonamentu warunków Umowy zawartej (lub przekształconej) na czas nieokreślony, w przypadku konieczności zaprzestania świadczenia lub zmiany zakresu w całości lub części Usług z poniżej wskazanych powodów wywołujących konieczność dokonania takiej zmiany:

a. wydanie decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu administracji państwowej, wydanie zaleceń pokontrolnych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wydanie prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających SGT lub Operatora do dokonania zmiany;
b. wygaśnięcie prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury lub urządzeń telekomunikacyjnych;
c. zakończenie lub zmiana istotnych warunków dostarczania przez podmiot trzeci na rzecz SGT lub Operatora świadczenia niezbędnego SGT lub Operatorowi do wykonywania Usług (np. w zakresie dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej, dostępu do sieci, dostarczania lub udostępniania oprogramowania, sprzętu lub treści audiowizualnych);
d. zaprzestanie nadawania objętego Umową programu telewizyjnego przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
e. wycofywanie, zmianę na inną lub modyfikacje technologii lub ujednolicenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian (np. optymalizacji wykorzystania zasobów; technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry Usług będą istotnie odbiegać od powszechnie stosowanych w świadczeniu podobnych usług na rynku);
f. w przypadku wystąpienia obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od SGT i Operatora okoliczności, na które nie mają oni wpływu, i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.

14. Wprowadzane przez SGT lub Operatora zmiany warunków Umowy, o których mowa w ust. 13, muszą pozostawać w bezpośrednim związku z co najmniej jednym z wskazanych powodów zmian, zaś rodzaj i zakres każdej zmiany powinien być adekwatny i proporcjonalny do rodzaju i zakresu wpływu danego powodu na świadczenie Usług przez SGT lub Operatora. Ponadto, w razie zajścia okoliczności wskazanych w ust. 13 lit. a. (działanie państwa) SGT lub Operator mogą zmienić warunki Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami.

15. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 13 będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia Usługi, za którą Umowa przewiduje odrębną opłatę, opłata taka nie będzie pobierana.

16. SGT lub Operator, informując Abonentów o zmianie warunków Umowy, o których mowa w ust. 13-14 zobowiązani są także wskazać podstawę i powód dokonania danej zmiany warunków Umowy oraz zakres jego wpływu na konieczność zmiany warunków Umowy.

17. Ponadto, SGT lub Operator są uprawnieni do zmiany innych niż wysokość Abonamentu warunków Umowy, o ile taka zmiana będzie wyłącznie na korzyść Abonentów.

18. W przypadku, gdy proponowane zmiany warunków Umowy wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi, SGT lub Operator podają do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

19. Bezzwłocznie po publikacji, o której mowa w ust. 18,SGT lub Operator:

a. doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa powyżej w ust. 18 oraz
b. informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w Rozdziale VII ust. 9 Regulaminu, przy czym termin na realizację tego prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

20. SGT lub Operator doręczają Abonentowi na trwałym nośniku treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, o

której mowa w ust. 4, ust. 5 oraz ust. 13 z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie w formie odpowiadającej formie zawartej Umowy, chyba że Abonent złożył żądanie:

a. dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, lub
b. dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. SGT lub Operator podają również do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.

21. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 20, z powodu zmian warunków Umowy opisanych w ust. 4 SGT ani Operatorowi nie przysługuje odszkodowanie w związku z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 306 Prawa komunikacji elektronicznej.

22. Postanowień ust. 20 oraz 21 nie stosuje się do zmian Umowy w zakresie dostarczania usług lub treści cyfrowych w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta. W przypadku tego typu zmian SGT lub Operator informują o wprowadzonych zmianach w następujący sposób:

a. o ile dana zmiana ma istotny i negatywny wpływ na dostęp lub korzystanie z usługi lub treści cyfrowej, SGT lub Operator poinformują Abonenta o zmianie na trwałym nośniku w terminie 30 dni przed wprowadzeniem tej zmiany. Wówczas Abonentowi przysługiwać będzie prawo rozwiązania Umowy o dostarczanie usługi lub treści cyfrowej do dnia wprowadzenia tej zmiany. Jeśli dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od SGT lub Operatora, wówczas SGT lub Operator poinformują Abonenta o tej zmianie bez zbędnej zwłoki, a Abonentowi przysługiwać będzie prawo do rozwiązania Umowy w tym zakresie w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji o zmianie.
b. w innych przypadkach SGT lub Operator poinformują Abonenta o zmianie poprzez publikację na Stronie WWW w terminie 30 dni przed wprowadzeniem tej zmiany. W takim przypadku Abonentowi nie będzie przysługiwać prawo rozwiązania Umowy o dostarczanie usług lub treści cyfrowych.

23. SGT lub Operator niezwłocznie informują Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy. Dla Abonentów niebędących stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej SGT lub Operator podają tę informację niezwłocznie do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.

24. Zmiany Umowy mogą także nastąpić w drodze zgodnego porozumienia SGT, Operatora i Abonenta.

25. Operator i SGT dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między stronami sporu polubownie.

26. Abonent ma prawo w każdej chwili skierować powstały między nim a Operatorem spór do sądu powszechnego, jak również może skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Dodatkowe informacje w przedmiocie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich Abonent może pozyskać na stronie WWW Prezesa UKE: www.uke.gov.pl.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, Regulaminem oraz Cennikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz.U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy – Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221).

2. Operator i SGT dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między stronami sporu polubownie.

3. Abonent ma prawo w każdej chwili skierować powstały między nim a Operatorem spór do sądu powszechnego, jak również może skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Dodatkowe informacje w przedmiocie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich Abonent może pozyskać na stronie WWW Prezesa UKE: www.uke.gov.pl.

4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Abonenta, a jeden dla Operatora i SGT.

5. O ile Umowa lub Regulamin, nie stanowią inaczej, Operator reprezentuje SGT wobec Abonenta; Abonent, w sprawach wynikających z niniejszej Umowy, w pierwszej kolejności powinien kontaktować się z Operatorem.

6. SGT i Operator informują, że aktualne informacje na temat listy dostawców usług o podwyższonej opłacie, jak również możliwość zmiany ustawień dotyczących możliwości korzystania z usług o podwyższonej opłacie, znajdują się na stronie www.jambox.pl/mobile.

7. W przypadku gdy Umowa uległa automatycznemu przedłużeniu, SGT lub Operator co najmniej raz w roku poinformują Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

8. Szacunkowe maksymalne prędkości w odniesieniu do usług transmisji danych w zakresie pobierania i wysyłania wynosi w zależności od technologii sieciowych wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s
5G	60 Mb/s	600 Mb/s

Po wykorzystaniu pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Umowy prędkość pobierania i wysyłania danych zostanie zredukowana do 32 kb/s.

Uwagi	

_____ _____

Data i podpis Data i Podpis Abonenta

Przedstawiciela Operatora

Aktualne informacje są dostępne na stronie www.zicom.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora.

Kontakt z Operatorem:	**Biuro Obsługi Klienta:**
Zicom Next Sp. z o.o. ul. Przemysłowa 6 33-100 Tarnów 146 505 100	Jarosław ul. Traugutta 13, Tel. 166 505 505 Przemyśl ul. 3 Maja 16, Tel. 166 505 005 Gorlice ul. Wróblewskiego 17, Tel. 185 505 505 Jelenia Góra ul. Sudecka 26, Tel. 756 505 505

JAMBOX mobile

Dyspozycja blokad i limitów dla usług o podwyższonej opłacie (Połączenia Premium, SMS Premium, MMS Premium).

Imię Nazwisko:		**Zamieszkałym:**	
PESEL:		**Kod pocztowy i miejscowość:**	
Typ dokumentu: Seria i numer: (jeśli Abonent nie podaje nr PESEL)		**Numer ID Abonenta:**	
Nr telefonu JAMBOX mobile lub Numer Tymczasowy JAMBOX mobile			

Ja, niżej podpisany/a, zlecam **odblokowanie** dostępu do następujących usług o podwyższonej opłacie:

Dostęp do usług o podwyższonej opłacie	Usługi o podwyższonej opłacie do odblokowania. Należy postawić znak "X"
WSZYSTKIE USŁUGI PREMIUM PRZYCHODZĄCE i WYCHODZĄCE (Połączenia Premium, SMS Premium, MMS Premium), w tym BEZKOSZTOWE	
WSZYSTKIE USŁUGI PREMIUM PRZYCHODZĄCE (Połączenia Premium, SMS Premium, MMS Premium), w tym BEZKOSZTOWE	
WSZYSTKIE USŁUGI PREMIUM WYCHODZĄCE (Połączenia Premium, SMS Premium, MMS Premium), w tym BEZKOSZTOWE	
USŁUGI PREMIUM PRZYCHODZĄCE (SMS Premium, MMS Premium), w tym BEZKOSZTOWE	
USŁUGI PREMIUM PRZYCHODZĄCE (Połączenia Premium), w tym BEZKOSZTOWE	
CONTENT PREMIUM / zdarzenie (np. WAP)	
CONTENT PREMIUM / minuta (np. WAP)	

oraz **zmianę** domyślnego progu kwotowego (35 zł) dla usług o podwyższonej opłacie:

Wysokość progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie	Zmiana domyślnego progu na następujący: Należy postawić znak "X"
35 zł	**PRÓG WŁĄCZONY DOMYŚLNIE**
0 zł	
100 zł	
200 zł	

_____ _____

Data i podpis Przedstawiciela Operatora Data i Podpis Abonenta